



Resultater af turistinterview,
juli og august 2013



Kystturisters tilfredshed med feriesteder i Danmark

Kystturisters tilfredshed med feriesteder i Danmark

- Resultater af turistinterview, juli og august 2013

Foto:

Niclas Jessen og www.ripspandsnap.dk for

VisitDenmark

Oktober, 2013

Rapporten er blevet til som en del af projekt "Oplevelsesbaseret Kystturisme" ERDFK-12-0030 og projekt "Kystbyer i Vækst" ERDFK-12-0029, og er udarbejdet af:

Videncenter for Kystturisme

Kirkevej 4

6960 Hvide Sande

www.ckt.dk

Forord

”Kystturisters tilfredshed med feriesteder i Danmark” giver ny og konkret indsigt i, hvordan turisterne oplever sommerlandet i Danmark: Hvad er man tilfreds og mindre tilfreds med? Hvilke destinationer klarer sig bedst – på forskellige tilfredsheds-parametre? Og hvad anbefaler turisterne, at Danmark skal gøre for at styrke turistoplevelsen?

Til forskel fra andre undersøgelser af kystturister i Danmark etablerer rapporten et bredt billede af alle typer kystturister i Danmark: Fra kystturister, der betaler for overnatningen i fx feriehuse, campingpladser mv. til turister, der benytter eget sommerhus og endagsgæster. Rapporten adskiller sig også fra andre undersøgelser ved at belyse turismen på specifikke destinationer og giver dermed et videngrundlag for den lokale turismeindsats.

Rapporten bygger primært på 6.079 face-to-face interview med kystturister i Danmark, gennemført af SFI Survey fra 1. juli til 31. august 2013 på vegne af Videncenter for Kystturisme og VisitNordjylland.

Undersøgelsen fortsætter med interview i september og oktober 2013 og omfatter også andre spørgsmål vedrørende oplevelser, informationssøgning mv. samt fokusgrupper. De samlede resultater for hele undersøgelsen vil blive udgivet primo 2014.



28 destinationer har deltaget i undersøgelsen. Disse består af feriesteder, der indgår som ”20 særlige feriesteder” i projekt Oplevelsesbaseret Kystturisme, samt en række kystbyer, der deltager i VisitNordjyllands projekt ”Kystbyer i Vækst”. Derudover har Destination Lillebælt indkøbt deltagelse i undersøgelsen

Indhold

Anbefalinger	Side 5
1. Kystturisterne elsker Danmark	Side 7
2. Flot kyst, OK faciliteter, høj pris	Side 13
3. Feriestedernes styrker og svagheder	Side 41
Appendix: Værd at vide om rapporten	Side 66

Anbefalinger



Danmark er god til kystturisme. Rigtig god endda. Kystturisternes dom er entydig – et flot 9-tal på en ti-skala. Danmark har en stor mængde loyale og erfarne besøgende, som elsker Danmark for kyst, strand, natur, mulighed for at dyrke interesser, attraktioner af højt niveau, overnatningsstederne og deres unikke beliggenhed og meget andet.

Det er dermed ikke tilfældigt, at kystturisterne årligt forbruger for over 50 mia. kr. i Danmark. Spørger man kystturisterne selv, leverer kystdestinationerne i Danmark et stærkt og konkurrencedygtigt turismeprodukt, og dermed har Danmark et godt grundlag for fortsat vækst. Vækst, der skal bygge på de veletablerede styrker inden for kyst, udsigter, udfoldelse og gode rammer for samvær.



Kystturisterne peger imidlertid også på svagheder ved et kystophold i Danmark. Svagheder, som turisterne hidtil har valgt at se igennem fingre med i forbindelse med deres gentagne ophold i Danmark, muligvis fordi det er svagheder, som primært knytter sig til rammerne for opholdet. Unge op til 35 år, herunder småbørnsfamilier og førstegangsbesøgende, er de mest kritiske kystturister. Spørgsmålet er derfor, om svaghederne også afholder potentielle gæster fra at holde ferie i Danmark?

På grundlag af kystturisternes primært positive, men også på nogle områder mere forbeholdne vurdering af kvaliteten i det danske kystprodukt, peger på undersøgelsen på fem anbefalinger, der kan bidrage til at gøre kystdestinationerne i Danmark endnu bedre og stærkere:

- **Hjælp til at nyde og opleve kyst, natur og strand**

Kyst, strand og natur er et af Danmarks stærke kort i kystturismen. En attraktion, som skal værnes om. Men hvis også nye og krævende turisters tilfredshed skal fastholdes, anbefales det, at destinationerne arbejder med at etablere bedre rammer for oplevelser af kyst og strand. Det kan eksempelvis ske ved at gøre opholdet på stranden mere behageligt via fx læskærme, bænke, borde, toiletter, skraldespande og en strategi for renholdelse på stranden. Gøre det krystalklart, at og hvor hunde er velkomne. Der bør sættes flere skilte op, der guider turisterne hen til de bedste og vigtigste seværdigheder. Stisystemer for både cykelture, vandreture og løbeture bør opgraderes. Destinationerne anbefales også at skabe lettere adgang for oplevelser med fx fiskeri, surf, vandsport osv.



Anbefalinger (2)



- **Bedre bymiljø og mere professionel modtagelse**

Undersøgelsen indikerer, at flere kystturister søger et komplet kystferieophold, hvor byer, mad, aktiviteter, åbningstider, service mv. spiller sammen og alt i alt giver dem en afslappende og oplevelsesrig ferie. Her oplever nogle kystturister, at det danske kystprodukt er for ensformigt koncentreret om kyst, natur og de store attraktioner. Det anbefales derfor, at destinationerne gør en indsats for at fremstå som ét samlet produkt, bestående af et bredt udbud af oplevelser og understøttet af et velfungerende bymiljø. I selve bymiljøet bør endvidere gennemføres investeringer i fx fornyelser, legepladser, parkering, aftaler om skiltning, åbningstider, events mv. for at fremstå som et åbent, rart, sikkert og livligt bymiljø.

- **Udvidelse af sæsonen og bedre styring af trafikstrømme**

Hvis dansk turismes vækstambitioner skal indfris, skal der samtidig sikres bedre plads til gode oplevelser i højsæsonen. Især i juli er der tydelige tendenser til trængsel udvalgte steder. Trafik og kaos kendetegner på udvalgte dage vejene omkring destinationerne, særligt ind igennem kystbyerne, men også ved vandet. Samtidig bemærker turisterne på nogle destinationer, at alt lukker ned medio august. Destinationerne anbefales at tage stilling til en strategi for fortsat vækst. Hvordan kan de trafikale strømme styres på særligt gode sommerdage? Kan der iværksættes aktiviteter for at lede turisterne til at besøge kystdestinationerne, også uden for juli måned?

- **Opgradering af produkt og kvalitet**

Det anbefales, at alle dele af produktet gennemgås med henblik på opgradering og modernisering. Det gælder både infrastruktur, bygninger, overnatningssteder, butiksmiljøer osv. Turisterne oplever et markant stigende prisniveau i Danmark, som ikke altid ledsages af et bedre produkt. Det høje prisniveau på alle dele af produktet udgør en stor udfordring for kystturismen.

- **Mere differentiering**

Det anbefales, at destinationerne udvikler en klarere profil med udgangspunkt i, hvad kysten og naturen giver turisten og bruges til. Alle steder – fra Skagen til Allinge – får topkarakter for smuk kyst og strand, men forskellig score for brugen heraf. Udvikling og markedsføring med udgangspunkt i destinationernes individuelle styrker inden for brugen af natur og kyst, vil kunne skærpe hver destinations profil.



1. Kystturisterne elsker Danmark

Anbefalingsgrad

"På en skala fra 0-10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale feriestedet til en ven eller kollega?"

Jeg overvejer, om det er sidste gang jeg tager til Danmark.

Introduktion og sammenfatning

- Dette kapitel fremlægger resultater af spørgsmålet om, hvorvidt turisterne vil anbefale destination til en ven eller kollega – et gængs mål for tilfredshed.
- Analysen viser, at turisterne på de danske kystdestinationer alt i alt er meget tilfredse. I gennemsnit opnår destinationerne en score på 9 ud af 10 på spørgsmålet, om turisten vil anbefale stedet.
- Højst score opnår Lønstrup, Allinge-Sandvig, Vorupør/ Klitmøller og Skagen. Sydfyn, Kerteminde, Møn og Djursland har også en stor andel meget tilfredse gæster.

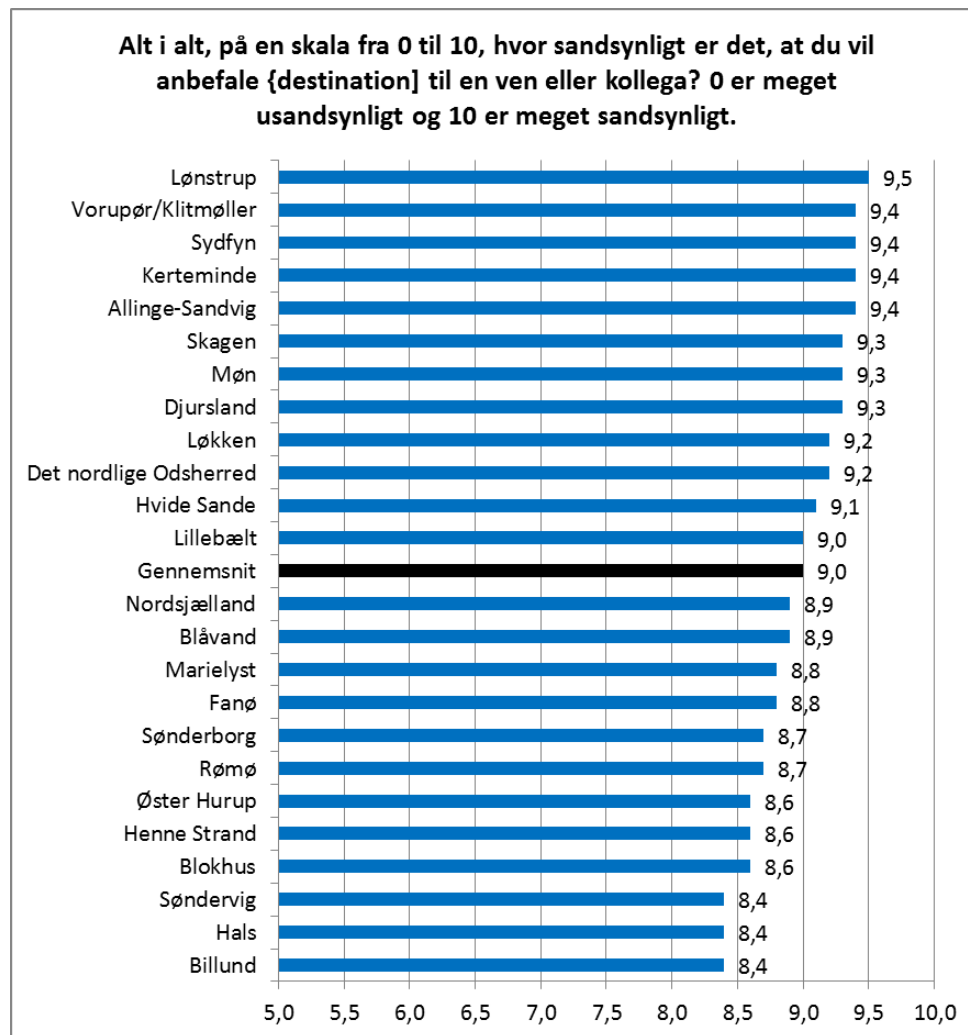
Men

- !! Oplevelsen af destinationerne er ikke i top blandt turister, der er her for første gang og blandt unge op til 35 år, herunder småbørnsfamilier.
- !! Tyske feriehusgæster er mere forbeholdne, hvilket påvirker den samlede vurdering af udvalgte vestkyst-destinationer.
- !! Der er – små - tegn på, at selv nogle af de meget loyale kunder stiller sig tvivlende overfor fortsat loyalitet. Hundepolitikken nævnes som en af grundene.

Små destinationer med snæver profil udfordrer topbrandet Skagen

Destinationers score på 10-skalaen

- Med en rating på mellem 8,4 og 9,5 er der høj tilfredshed på alle destinationer. Lønstrup, Sydfyn, Vorupør/Klitmøller, Kerteminde, Allinge-Sandvig opnår højst tilfredshed, efterfulgt af Skagen, Møn og Djursland.
- De små, målrettede destinationer med snæver profil synes således at udfordre de større steder, når det gælder andelen af tilfredse gæster. Dette kan hænge sammen med, at de pågældende destinationer kan have et mindre, meget loyalt (og dansk) publikum, der har valgt stederne, fordi de er små og specielle.
- At store vestkyst-destinationer som fx Blåvand, Fanø og Henne Strand ligger under gennemsnittet skal ikke ses som udtryk for dårligere produkt, men snarere som udtryk for stor koncentration af tyske turister, som generelt (kulturelt) ligger lidt lavere i kvalitetsvurderinger end danskere og nordmænd.
- Det er væsentligt at bemærke, at vurderingen knytter sig til byens/feriestedets attraktivitet som ramme for ferieoplevelsen. Der er med andre ord ikke tale om vurdering af større eller mindre attraktioner eller overnatningssteder.

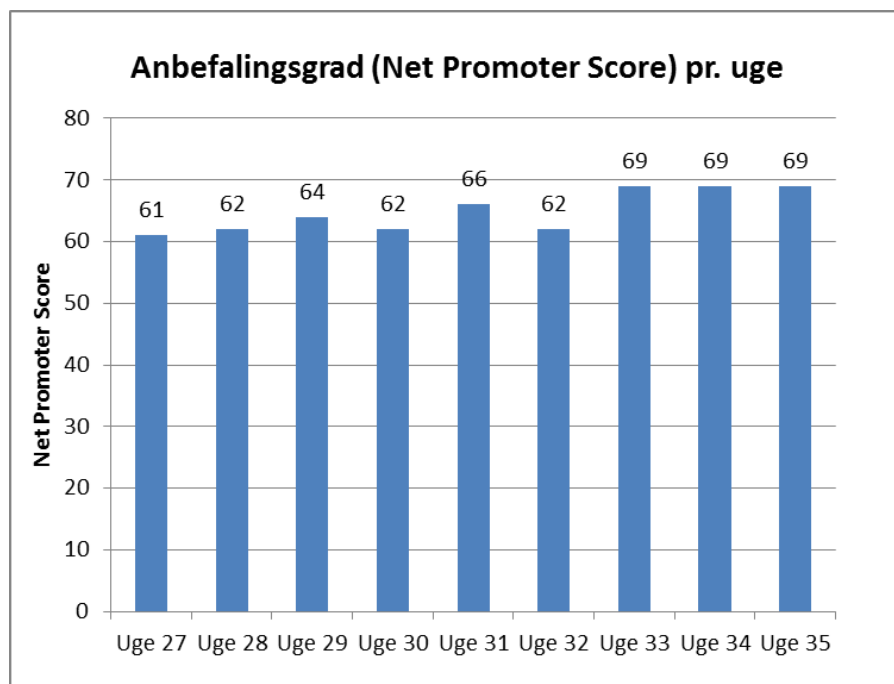


Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score. Ved samme opnået score (én decimal) er destinationerne placeret i tilfældig rækkefølge

Tilfredsheden stiger i sensommeren

Sp. "Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?"

Alt for overrendt, her er bedre om vinteren



"Net Promoter Score" dannes på baggrund af spørgsmålet: "På en skala fra 0-10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale feriestedet til en ven eller kollega?" Besvarelsene inddeles på følgende måde: 0-6= "Bagvaskere", 7-8= "Passivt tilfredse", 9-10="Fortalere". NPS udregnes ved at trække procentdelen af respondenter, der er bagvaskere, fra procentdelen af respondenter, der er fortalere. (% af fortalere) – (% af bagvaskere) = NPS

Net Promoter Score

- Fratrækkes passivt tilfredse og de meget få utilfredse gæster opnår destinationerne en anbefalingsgrad - "Net Promoter Score" - på i gennemsnit 65, hvilket vurderes at være meget tilfredsstillende.
- Net Promoter Scoren er et mål for loyalitet, idet de helt utilfredse og middel tilfredse turister (som svarer 0-6) er fratrukket de helt tilfredse og meget loyale turister (som svarer 9-10), mens de passivt tilfredse (7-8) ikke tælles med.
- Scoren bevæger sig mellem 61 og 64 i juli måned for at slutte stabilt på 69 i august.
- Hvorfor NPS scoren stiger i løbet af sommeren, giver undersøgelsen ikke et entydigt svar på, men der er visse indikationer, bl.a. ud fra spørgsmålet om mangler på destinationen:
 - I sensommeren vokser andelen af "gengangere" og modne turister/par, og de er de mest tilfredse
 - Om sommeren udtrykker flere utilfredshed med trafik og trængsel

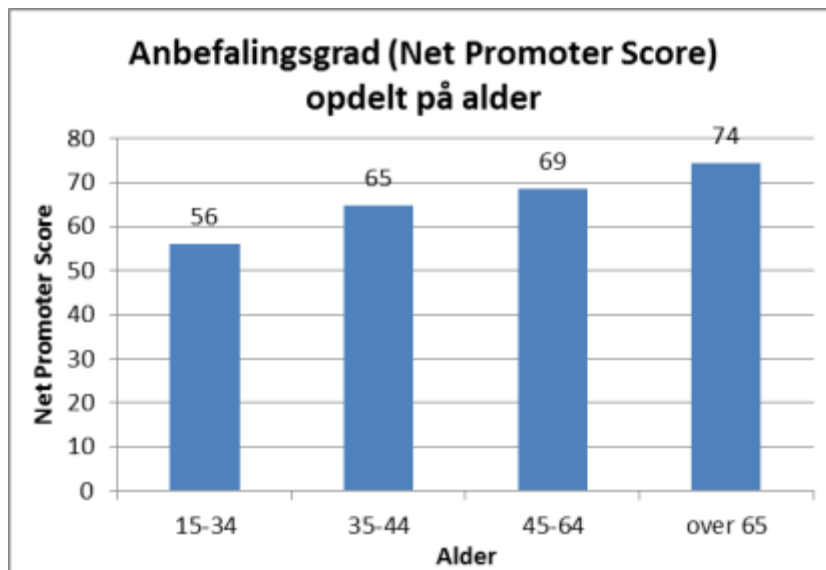
Tilfredsheden stiger med alder og erfaring, men er lav blandt unge og nye

Førstegangs-
besøgende: **53**

Har før besøgt
destination: **73**

Rejsende med
børn: **65**

Rejsende uden
børn: **68**



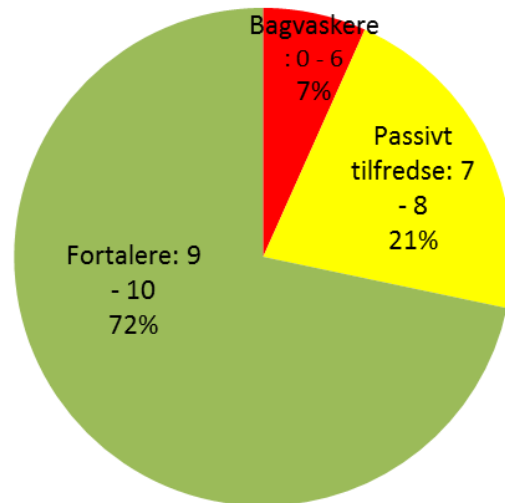
"Net Promotor Score" dannes på baggrund af spørgsmålet: "På en skala fra 0-10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale feriestedet til en ven eller kollega?" Besvarelserne inddeles på følgende måde: 0-6= "Bagvaskere", 7-8= "Passivt tilfredse", 9-10="Fortalere". NPS udregnes ved at trække procentdelen af respondenter, der er bagvaskere, fra procentdelen af respondenter, der er fortalere. (% af fortalere) – (% af bagvaskere) = NPS

Forskelle mellem segmenter

- Anbefalingsgraden (NPS) stiger entydigt med alderen. Det er tydeligt, at jo ældre man er, jo højere loyalitet har man overfor Danmark og jo større andel vil anbefale de danske feriesteder. Har man været der før, er man også mere tilfreds.
- Til gengæld er anbefalingsgraden lav for de unge 15-34 årige og for personer, der besøger Danmark for første gang (et vist overlap mellem disse to grupper må forventes).
- Danskere er lidt mere tilfredse (NPS: 68) end tyskere (NPS: 65), mens tilfredsheden fordelt på overnatningsformer er højest blandt turister i eget sommerhus og lavest blandt hotel/feriecenter-gæster.

Meget få utilfredse, men for mange passivt tilfredse?

Anbefalingsgrad - hele landet



Fortalere, passivt tilfredse og bagvaskere

- Mere end syv ud af ti giver de danske kystdestinationer 9 eller 10 på spørgsmålet om, hvorvidt man vil anbefale destinationen. Ganske få er reelt utilfredse, men hver femte er passivt tilfreds, dvs. de svarer 7-8.
- Analysen af svar på det åbne spørgsmål om mangler og negative sider viser, at langt de fleste turister ikke mener, at de danske kystdestinationer mangler noget. Dog påpeger enkelte, ellers trofaste og tilfredse gæster, at de mener at Danmark har udviklet sig i en forkert retning eller mangler udvikling.

Sp. "På en skala fra 0-10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale feriestedet til en ven eller kollega?" Besvarelsenerne inddeles på følgende måde: 0-6="Bagvaskere", 7-8="Passivt tilfredse", 9-10="Fortalere".

Det er blevet besværligt at have hund med

Vi har lejet det samme hus de sidste fem år, og der er ikke lavet forbedringer, det kunne det godt trænge til, men det ligger så dejligt

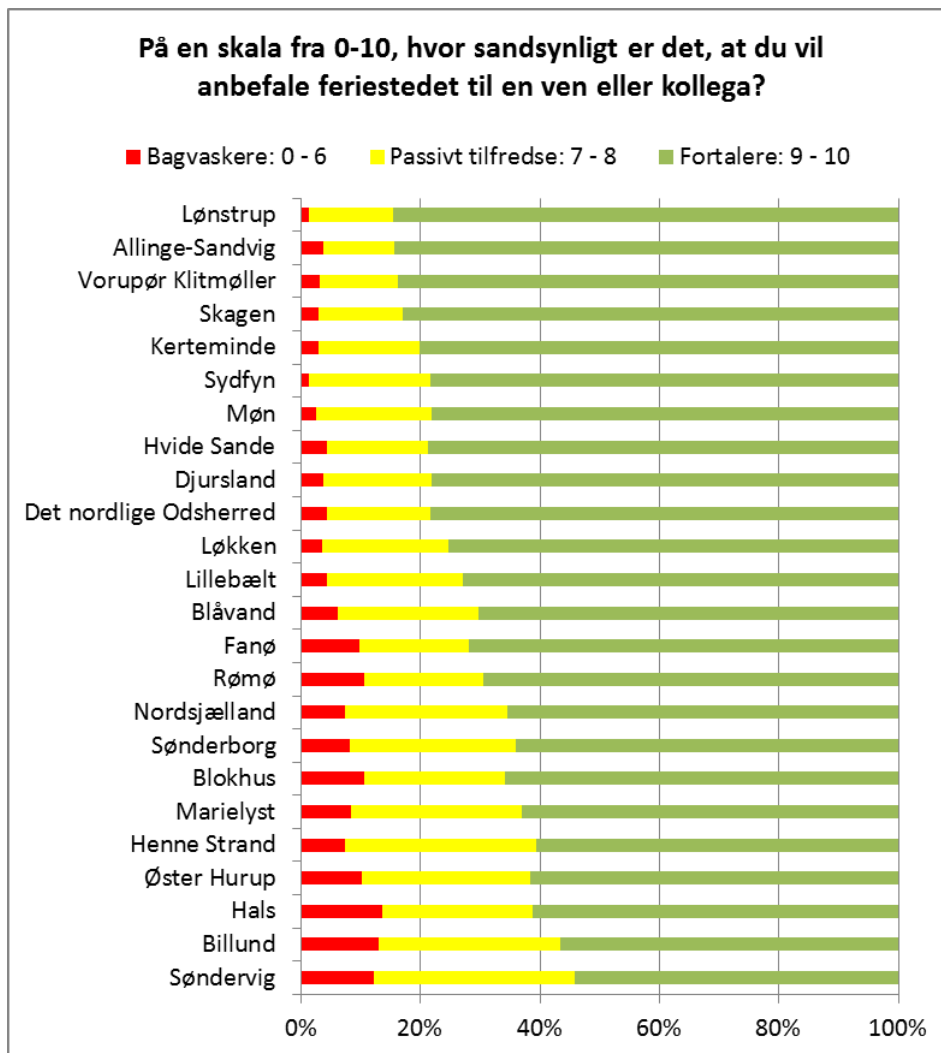
Jeg er skuffet over discountturisme

Jeg savner det gamle Danmark

Sp. "Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" Åbne svar

Lønstrup, Allinge-Sandvig, Vorupør/Klitmøller og Skagen i høj kurs – turisterne er mere delt i opfattelsen af bl.a. Hals, Billund, Søndervig

NPS Score pr destination	
Lønstrup	83
Allinge-Sandvig	81
Vorupør Klitmøller	81
Skagen	80
Kerteminde	77
Sydfyn	77
Møn	76
Hvide Sande	75
Djursland	74
Det nordlige Odsherred	74
Løkken	72
Lillebælt	69
Blåvand	64
Fanø	62
Rømø	59
Nordsjælland	58
Sønderborg	56
Blokhush	55
Marielyst	55
Henne Strand	53
Øster Hurup	51
Hals	48
Billund	44
Søndervig	42
Total	65



Besvarelserne inddeles på følgende måde: 0-6= "Bagvaskere", 7-8= "Passivt tilfredse", 9-10="Fortalere". I alt 8029 besvarelser.

2. Flot kyst, OK faciliteter og høj pris

Tilfredshed med dele af oplevelsen

”Hvad er din oplevelse af følgende forhold [i/på destinationen] ? Du kan svare på en skala fra 1-5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt.”

”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?”

Introduktion og sammenfatning

- Kapitlet giver først et overblik over turisternes rating af delelementer af oplevelsen. Herefter uddybes vurderingen af udvalgte delområder med vægt på evt. udfordringer oplevet ved området.
- Under udvalgte produktkategorier illustrerer kapitlet den relative score opnået for hvert feriested. **Det skal bemærkes, at man skal være varsom med sammenligninger mellem destinationer, da forskellige turister med forskellig holdning og indstilling står bag vurderingen af hvert feriested.**
- Analysen konkluderer, at turisterne i særlig grad er tilfredse med kerneproduktet i form af de primære attraktioner såsom kysten, naturoplevelser, attraktioner og oplevelsescentre.

Men

- !! Udfordringer knytter sig til håndteringen af turister via infrastruktur, herunder stier, information, skilte, parkering og toiletter, særligt på gode sommerdage.
- !! Mellemløjt score opnår rammerne for opholdet i form af overnatningsstedet og – i særligt omfang – et velfungerende bymiljø.
- !! Endelig er pris/kvalitetsforholdet en stor udfordring, som i særlig grad knytter sig til priser på madvarer – og manglen på kvalitetsprodukter.

Høj tilfredshed med de primære attraktioner

Opnået gennemsnitlig score for tilfredshed med hvert enkelt delelement på en skala fra 1 – 5 – på tværs af alle destinationer.

1

Meget høj tilfredshed	Opnået score
Strand og kyst	4,7
Særlige naturområder, fx nationalparker	4,7
Den generelle venlighed fra befolkningen	4,6
Turistinformation	4,5
Adgangsforholdene fx til strand og udsigtspunkter	4,5
Stier, vandre- og cykelruter	4,5
Sportslige aktivitetsmuligheder	4,5
Børnevenligheden	4,5
Attraktioner og oplevelsescentre, fx forlystelsesparker og zoologiske haver	4,5

2

Høj tilfredshed	Opnået score
Badeforhold og aktivitetsmuligheder ved stranden	4,4
Områdets vedligeholdelse (rent og pænt)	4,4
Service fra personale i fx butikker, spisesteder og attraktioner	4,4
Historiske seværdigheder og museer	4,4
Naturvejledning og guidede rundture	4,3
Vejret	4,3
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,2
Information og skiltning	4,2
Naturlegepladser og lignende aktivitetsområder	4,2
Andre aktivitetstilbud, fx badelande, minigolf mv.	4,2
Festivaller og arrangementer	4,2

3

Mellem tilfredshed	Opnået score
Bymiljøer	4,1
Restauranter og spisesteder	4,1
Parkeringsmuligheder	4,1
Butikker og shopping	4,0
Offentlige toiletter	3,7
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,6

Oversigten er udformet på grundlag af resultatet af flere spørgsmål: "Hvad er din oplevelse af følgende forhold [i/på destinationen] ? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvad synes du om områdets landskaber og natur? Hvad synes du om områdets oplevelser og attraktioner? Hvor god eller dårlig er din oplevelse af overnatningsstedets standard og kvalitet? Mfl. Spørgsmålene er kun stillet til personer, der har benyttet aktiviteten.

Flot strand og kyst mangler vedligeholdelse og faciliteter

Tilfredshed med strand og kyst

- I gennemsnit er 96 pct. af turisterne tilfredse eller meget tilfredse med stranden og kysten.
- En score på mellem 4,5 og 4,9 beviser, at stranden og kysten er en styrke for alle destinationer fra de store vestkystdestinationer som Løkken, Lønstrup, Skagen, Blokhus, Hvide Sande og Fanø til de mindre østlige destinationer som fx Allinge-Sandvig, Kerteminde, Sydfyn og Odsherred.
- Alle typer turister er meget tilfredse med stranden og kysten på feriestederne, dog er der ved alle natur-elementer tendens til højere score blandt gengangere og turister over 65 år.
- Kysten og stranden fejler ingenting men er udfordret af manglende renholdelse, til dels biler, affald og manglende aktiviteter og faciliteter, jf. turisternes åbne kommentarer (se de næste sider).

Tilfredshed med strand og kyst	Gns. Score
Allinge-Sandvig	4,9
Kerteminde	4,9
Løkken	4,9
Fanø	4,8
Hvide Sande	4,8
Lønstrup	4,8
Skagen	4,8
Sydfyn	4,8
Blokhus	4,7
Det nordlige Odsherred	4,7
Djursland	4,7
Henne Strand	4,7
Marielyst	4,7
Møn	4,7
Rømø	4,7
Søndervig	4,7
Blåvand	4,6
Vorupør/Klitmøller	4,6
Øster Hurup	4,6
Nordsjælland	4,6
Hals	4,5
Lillebælt	4,5
Sønderborg	4,5
Billund	n.a.
Gennemsnit	4,7

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (strand og kyst) [i/på destinationen] ? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Flot strand og kyst mangler vedligeholdelse og faciliteter (2)

Tilfredshed med badeforhold og aktiviteter ved stranden

- Turisternes vurdering af kvaliteten af badeforhold og aktiviteter ved stranden ligger også relativt højt men spreder sig i langt større omfang mellem destinationerne.
- I gennemsnit er 87 pct. tilfredse eller meget tilfredse.
- Rømø ligger sammen med en række andre vestkystdestinationer i top, når det gælder aktiviteter, herunder badning, på stranden. Også Marielyst, Kerteminde, Djursland og Allinge-Sandvig roses for et stærkt og aktivt badeliv.
- Til gengæld scorer andre destinationer svagere på et aktivt strandliv på trods af, at de scorer højt på tilstedeværelsen af strand og kyst, fx Møn og Vorupør/Klitmøller. Ved næsten alle destinationer giver turisterne udtryk for et ønske om større og højere aktivitetsniveau i forbindelse med stranden.
- Tilfredsheden er højest blandt modne turister (4,5), mens unge, børnefamilierne, førstegangsbesøgende og campingturisterne er lidt mere forbeholdne (4,3).

Tilfredshed med badeforhold og aktiviteter ved stranden	Gns. Score
Rømø	4,7
Allinge-Sandvig	4,6
Fanø	4,6
Løkken	4,6
Henne Strand	4,5
Hvide Sande	4,5
Kerteminde	4,5
Blokhus	4,4
Blåvand	4,4
Djursland	4,4
Lønstrup	4,4
Marielyst	4,4
Skagen	4,4
Søndervig	4,4
Det nordlige Odsherred	4,3
Sydfyn	4,3
Øster Hurup	4,3
Nordsjælland	4,3
Lillebælt	4,2
Sønderborg	4,2
Hals	4,1
Vorupør/Klitmøller	4,1
Møn	3,8
Billund	n.a.
Gennemsnit	4,4

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (badeforhold og aktiviteter på stranden) [i/på destinationen] ? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Flot strand og kyst mangler vedligeholdelse og faciliteter (3)

Tilfredshed med områdets vedligeholdelse

- Områdets vedligeholdelse får også alt i alt en pæn vurdering af turisterne, hvor i alt 88 pct. er tilfredse eller meget tilfredse. Dog tyder de åbne svar på, at turisterne i vid udstrækning oplever manglende vedligeholdelse og renholdelse på stranden (se næste side).
- Det er især de klassiske destinationer i det sydlige Vestjylland, som har mange tyske turister, hvor der tydeligt er mangler i forbindelse med renholdelse, mens de nordjyske destinationer går fri sammen med Djursland, Sønderborg, Billund og Fyn.
- Analysen på tværs af feriesteder bekræfter, at tyske turister giver lidt lavere score til områdets vedligeholdelse (4,3), ligesom førstegangsbesøgende og feriehusturisterne også er de mindst tilfredse.

Tilfredshed med områdets vedligeholdelse	Gns. Score
Skagen	4,8
Djursland	4,7
Løkken	4,7
Lønstrup	4,7
Sydfyn	4,7
Kerteminde	4,6
Sønderborg	4,6
Allinge-Sandvig	4,5
Billund	4,5
Lillebælt	4,5
Møn	4,5
Det nordlige Odsherred	4,4
Vorupør/Klitmøller	4,4
Blokhus	4,3
Nordsjælland	4,3
Hals	4,2
Marielyst	4,2
Øster Hurup	4,2
Blåvand	4,1
Fanø	4,1
Henne Strand	4,0
Hvide Sande	4,0
Rømø	4,0
Søndervig	3,9
Gennemsnit	4,4

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (områdets vedligeholdelse) [i/på destinationen] ? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Flot strand og kyst mangler vedligeholdelse og faciliteter (4)

Oprydning og snavs

Affald på stranden

Beskidte strande

Alle bunkers skal væk!

Alt for meget tang – det burde renses

Der mangler skraldespande i alle områder

Stranden bør rengøres systematisk i højsæsonen

Mindre god vedligeholdelse af strande og toiletter

At turisterne rydder op efter sig

Problematisk bilkørsel

Jeg savnede kortere vej og mere direkte vej til stranden. Vi blev nødt til at køre i bil

Biler på stranden

Der bliver kørt ræs på stranden

Manglende faciliteter

Salg af is og drikkevarer ved stranden

Der mangler borde og bænke ved stranden

Strandbarer

Mangelfuld vindafskærmning ved stranden

Flere livreddere

Manglende strandliv og aktiviteter

Jeg savner bademuligheder

Der mangler strandliv

For få sportsaktiviteter på stranden

Flere aktiviteter for børn på stranden

Stor tilfredshed med naturoplevelser, men gerne lettere adgang

Tilfredshed med særlige naturområder

- Udover strand og kyst vurderer turisterne, at mange destinationer har særligt attraktive naturområder, i gennemsnit er 96 pct. tilfredse eller meget tilfredse.
- Sydfyn toppe med et sjældent gennemsnit på fem ud af fem mulige (afrundet på 2. decimal), men størstedelen af destinationerne ligger på 4,7 eller derover. Evt. forskelle i ratingen vurderes som udtryk for turisternes forskelligartede sammensætning og deraf følgende forskellige prioritering af området.
- Destinationer med nationalparker befinder sig derudover naturligt nok i toppen af feltet sammen med næsten alle vestjyske destinationer.
- Turisterne giver ikke udtryk for mange svagheder ved natur og nationalparker i de åbne svar, dog bemærker enkelte svagheder i adgangen og informationen om fx nationalparken eller naturmæssige seværdigheder.

Naturen er ved at blive presset

Manglende info om nationalparken

Ikke handicapvenligt, hverken ude eller inde

Skiltningen i naturparken var forvirrende

... det er ikke for ældre og dårligt gående at komme til Rubjerg Knude

Tilfredshed med særlige naturområder	Gns. Score
Sydfyn	5
Allinge-Sandvig	4,9
Djursland	4,9
Lønstrup	4,9
Skagen	4,9
Vorupør/Klitmøller	4,9
Hvide Sande	4,8
Kerteminde	4,8
Møn	4,8
Rømø	4,8
Det nordlige Odsherred	4,7
Fanø	4,7
Henne Strand	4,7
Løkken	4,7
Sønderborg	4,7
Søndervig	4,7
Blåvand	4,6
Lillebælt	4,6
Nordsjælland	4,5
Billund	4,4
Blokkhus	4,4
Marielyst	4,4
Øster Hurup	4,4
Hals	4,2
Gennemsnit	4,7

”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?”

”Hvad er din oplevelse af følgende forhold (særlige naturområder, fx nationalparker)[i/på destinationen] ? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Stor tilfredshed med naturoplevelser, men gerne lettere adgang (2)

Tilfredshed med sportslige aktivitetsområder

- Kystturisterne udviser stor tilfredshed med mulighederne for udfoldelse og sportslige aktiviteter – udendørs. 89 pct. er tilfredse, og de mest tilfredse bor på camping eller hotel/feriecenter, har været her før og er ikke helt unge.
- Også her står alle destinationer stærkt, igen med Allinge-Sandvig i toppen sammen med Skagen, Kerteminde og Lillebælt, Møn og Sønderborg.
- De mange aktive tyske turister langs Vestkysten er også godt tilfredse, men her findes også nogle, der i de åbne svar på spørgsmålet om evt. mangler efterlyser flere muligheder, bedre service overfor eksempelvis surfere og lettere adgang til at komme ud at fiske, cykle, sejle osv.

Det med fiskebåden bliver ikke så let, som jeg troede

For få cykler til udlejning

Det ville være en god ide, hvis man mod betaling kunne få sejltur rundt her

Mere service i forhold til surfere

Fisk, der hentes på cykelture

Fiskemuligheder, også for børn

"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?"

Tilfredshed med sportslige aktivitetsmuligheder	Gns. Score
Allinge-Sandvig	4,8
Kerteminde	4,8
Lillebælt	4,8
Skagen	4,8
Møn	4,7
Sønderborg	4,7
Det nordlige Odsherred	4,6
Hvide Sande	4,6
Sydfyn	4,6
Vorupør/Klitmøller	4,6
Djursland	4,5
Lønstrup	4,5
Rømø	4,5
Blåvand	4,4
Løkken	4,4
Nordsjælland	4,4
Hals	4,3
Billund	4,2
Blokkhus	4,2
Fanø	4,2
Henne Strand	4,2
Marielyst	4,2
Søndervig	4,2
Øster Hurup	4,0
Gennemsnit	4,5

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (sportslige aktivitetsmuligheder) ? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Spørgsmålet er kun stillet til personer, der har sagt ja til, at have benyttet sportslige aktiviteter. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Gode stisystemer og skiltning med forbedringspotentialer

Tilfredshed med stier, vandre- og cykelruter

- Tilfredsheden er meget høj med feriestedernes udbud af stier, vandre- og cykelruter. I gennemsnit scorer stierne 4,5 på fem-skalaen, svarende til at 93 pct. er tilfredse eller meget tilfredse. Ingen destinationer opnår under 4.
- Også her er tilfredsheden om muligt lidt højere blandt gengangere, modne og udenlandske turister.
- Helt i toppen finder vi Allinge-Sandvig, Skagen og Sydfyn, som roses for gode stisystemer og cykelmuligheder.
- Analysen af de åbne svar viser, at stierne benyttes flittigt, men at der også er rum for forbedringer. Mange efterspørger flere stier og ruter, også af anden karakter, fx løberuter. Der savnes vedligeholdelse og bedre stier, og i særlig grad efterspørger kystturisterne bedre skiltning og information, også ude i naturen, om ruter og oplevelser undervejs.

Tilfredshed med stier, vandre- og cykelruter	Gns. Score
Allinge-Sandvig	4,9
Skagen	4,9
Sydfyn	4,9
Blåvand	4,7
Lønstrup	4,7
Vorupør/Klitmøller	4,7
Djursland	4,6
Kerteminde	4,6
Lillebælt	4,6
Løkken	4,6
Møn	4,6
Sønderborg	4,6
Blokhus	4,5
Fanø	4,5
Søndervig	4,5
Nordsjælland	4,5
Billund	4,4
Henne Strand	4,4
Marielyst	4,4
Rømø	4,4
Hvide Sande	4,3
Det nordlige Odsherred	4,2
Hals	4,2
Øster Hurup	4,0
Gennemsnit	4,5

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (stier, vandre- og cykelruter)[i/på destinationen] ? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Gode stisystemer og skiltning med forbedringspotentiale (2)

Flere stier og ruter

Forslag til spændende løberuter i nærheden af havnene

Cykelsystem ikke udvidet nok

Skiltet joggingrute

Savner en cykelsti

Savner rute langs hele kysten

Bedre skiltning

Bedre skiltning på stier

Kun få godt skilte vandreruter

Bedre stimarkering

Mangler skiltning til centrum og seværdigheder

Cykelstierne er dårligt afmærkede

Vandreruterne er svære at finde rundt på

Bedre cykelstier og faciliteter

Stien bør opgraderes, repareres

Mere cykelsti – rigtige cykelstier, ikke kun afstribning

Smalle cykelstier – man kan ikke køre ved siden af hinanden

Bänke fehlen, oder sind kaputt...

Ikke gode cykelstier

Savner cykelstativer

Løs grusbelægning med mange og for store sten

Mere information på stedet

For dårlig information om fx strande

Information på vejtafver

Information på engelsk

Mangelfuld skiltning af surf-betingelser

Manglende information langs vandre- og cykelruter

Mangler bedre formidling af naturen

"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?"

Stærke attraktioner, svage aktiviteter

Tilfredshed med attraktioner

- Blandt toppen af vurderede delelementer ved oplevelsen i Danmark placerer kystturisterne attraktioner og oplevelsescentre, som i gennemsnit opnår en score på 4,5. I gennemsnit er 90 pct. tilfredse eller meget tilfredse med attraktionerne.
- I modsætning til ved mange andre produktelementer er førstegangsbesøgende de mest tilfredse (4,6), mens danske feriehusejere en smule mere forbeholdne, dog stadig tilfredse (4,4).
- Udover bl.a. Skagen, Djursland og Billund, som naturligt befinder sig i toppen, viser analysen, at tilfredsheden er høj på næsten alle feriestederne, som vurderes at have gode attraktioner inden for overskuelig køreafstand. Enkelte feriesteder hænger dog lidt i bunden.
- Kritikken retter sig i højere grad mod mangelfulde aktiviteter for bl.a. børn, jf. de næste sider.

Tilfredshed med attraktioner og oplevelsescentre	Gns. Score
Skagen	4,9
Allinge-Sandvig	4,8
Djursland	4,8
Sydfyn	4,8
Billund	4,7
Lillebælt	4,7
Løkken	4,7
Lønstrup	4,7
Søndervig	4,7
Møn	4,6
Total	4,5
Sønderborg	4,5
Blokhus	4,4
Hvide Sande	4,4
Marielyst	4,3
Rømø	4,3
Øster Hurup	4,3
Blåvand	4,2
Vorupør/Klitmøller	4,2
Det nordlige Odsherred	4,2
Fanø	4,1
Henne Strand	4,1
Kerteminde	4,1
Hals	4,0
Nordsjælland	3,7

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (attraktioner og oplevelsescentre)? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Spørgsmålet er kun stillet til personer, der har sagt ja til at søge attraktioner og aktiviteter. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Stærke attraktioner, svage aktiviteter (2)

Tilfredshed med aktivitetstilbud

- Tilfredsheden med andre aktivitetstilbud, herunder badelande, er noget mere moderat – med et gennemsnit på 4,2, svarende til at 82 pct. i gennemsnit er tilfredse.
- Her spreder oplevelsen af hver enkelt destinations performance sig noget mere – med Lillebælt, Skagen og Sydfyn i top sammen med bl.a. Blåvand og Billund, Lønstrup og Løkken.
- På de andre destinationer udviser turisterne ikke samme høje tilfredshed som ved fx attraktionerne, og flere efterspørger i de åbne svar langt flere muligheder og tilbud, særligt for børn, ved regnvej, ligesom der også efterlyses andre aktiviteter af fx kulturel/stedstypisk karakter, jf. næste side.
- I modsætning til andre forhold synes udenlandske turister, camping- og hotelgæster og førstegangsbesøgende at være en smule mere tilfredse med aktivitetstilbuddene end danske turister, feriehusegæster og personer, der har været på feriestedet tidligere. Særligt danske feriehusejere er forbeholdne overfor aktivitetstilbuddene.

Tilfredshed med andre aktivitetstilbud, herunder badelande	Gns. Score
Lillebælt	4,7
Skagen	4,7
Sydfyn	4,7
Blåvand	4,6
Lønstrup	4,6
Billund	4,5
Løkken	4,5
Marielyst	4,3
Møn	4,3
Det nordlige Odsherred	4,2
Allinge-Sandvig	4,2
Djursland	4,2
Hvide Sande	4,2
Kerteminde	4,2
Øster Hurup	4,2
Total	4,2
Blokhus	4,1
Rømø	4,1
Søndervig	4,1
Hals	4,0
Henne Strand	4,0
Sønderborg	3,9
Vorupør/Klitmøller	3,9
Fanø	3,8
Nordsjælland	3,8

”Hvad er din oplevelse af følgende forhold (attraktioner og oplevelsescentre)] ? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Spørgsmålet er kun stillet til personer, der har sagt ja til at søge attraktioner og aktiviteter. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Stærke attraktioner, svage aktiviteter (3)

Aktiviteter for børn

Der kunne godt være flere aktiviteter for børn

Vi mangler lidt for børnene i nærheden af feriehuset

Legeland, når det regner

Fodboldbane og børnebutikker

Savner inden- og udendørs badeland med aktiviteter for både børn og voksne

Museet mangler aktiviteter for mindre børn

Kultur og sted

Ingen eller få attraktioner, der er særegne for området

Flere kulturoplevelser

Andre aktiviteter

Udover natur og attraktioner er der ikke meget at lave for børn og unge

Udover naturen (specielt ved vandet) er det et ret kedeligt sted.

der er ikke så meget at lave når det er dårligt vejr

Aktiviteter ved regnvejr

Der mangler aktiviteter om vinteren

Nogle steder lukker meget tidligt

Tilgængelighed og pris

Annonceringen af de aktiviteter der foregår er yderst mangelfuld

Ingen guides på engelsk

Der mangler en samlet infoside om aktiviteter i og omkring (feriebyen)

Fælles billetter for kulturattraktioner i nærheden

I brochurerne fremgår det ikke, hvornår attraktionerne lukker

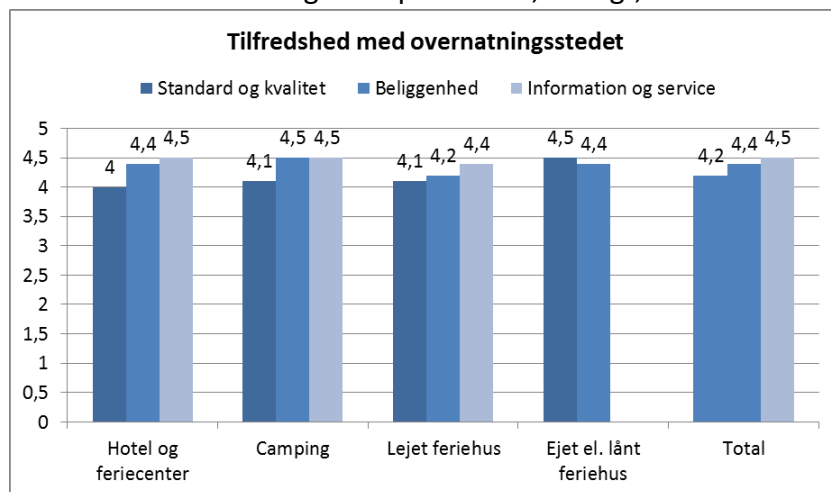
Dyrt at købe mad i attraktionen og pebret indgangsbillet

For langt til attraktionerne

Stærke overnatningssteder med huller indimellem

Tilfredshed med overnatningsstedet

- Med en gennemsnitlig score på 4,2 er der pæn tilfredshed med overnatningsstedet generelt set, dog ikke prangende. 79 pct. er tilfredse eller meget tilfredse med kvaliteten af overnatningsstedet.
- Tilfredsheden med standarden er højest blandt feriehusejere og danskere, hvilket påvirker destinationers relative score, og lavest blandt hotel/feriecentergæster og lidt lavere blandt turister på camping og i lejet feriehus.
- Vurderingen af overnatningsstedernes beliggenhed og information er højere, særligt på campingpladser.
- Jf. turisternes åbne udsagn er udfordringerne primært faldende standard og herunder vedligeholdelse og rengøring. Faciliteter opleves delvist som mangelfulde nogle steder, mens prisen også opfattes som høj af nogen respondenter, særligt, når turisterne søger kvalitet.



Tilfredshed med overnatningsstedets kvalitet og standard	Gns. Score
Djursland	4,6
Skagen	4,5
Blåvand	4,4
Lillebælt	4,4
Løkken	4,4
Lønstrup	4,4
Sønderborg	4,4
Øster Hurup	4,4
Møn	4,3
Allinge-Sandvig	4,2
Billund	4,2
Blokkhus	4,2
Kerteminde	4,2
Sydfyn	4,2
Vorupør/Klitmøller	4,2
Total	4,2
Det nordlige Odsherred	4,0
Fanø	4,0
Søndervig	4,0
Hvide Sande	3,9
Marielyst	3,9
Rømø	3,9
Nordsjælland	3,9
Hals	3,8
Henne Strand	3,8

”Hvad er din oplevelse af overnatningsstedet? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Spørgsmålet er kun stillet til personer, der har sagt ja til at have overnattet. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Stærke overnatningssteder med huller indimellem

Faciliteter og service

Dårlig cafe/restaurant på campingplads

ikke så mange aktiviteter for unge på campingplads

Ingen service i lystbådehavnen

Fri wifi på pladsen

Et typisk sommerhusområde, det er slet ikke udviklet nok

Kvalitet koster meget

Det er ret dyrt at leje et hus, hvis man forlanger bare lidt mere end middelstandard

Det er ret dyrt at bo på campingplads sammenlignet med fx Sverige

At det er meget dyrt at leje de gode huse i højsæsonen

Lidt dyrt at leje sommerhus

At man skal betale for strøm

Faldende standard

Campingpladsen er i forfald

Nogle af de boliger, der lejes ud, er for dårlige

For nedadgående i standard

Slidt feriebolig

Vi havde booket hotel med pool, men det var lukket pga. vedligeholdelse. Manglende badekar, køleskab, dårlig kvalitet af hovedpuder og håndklæder.

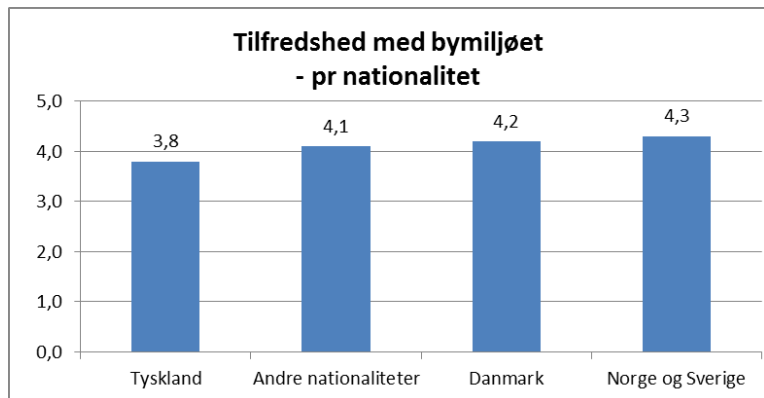
Rengøringen er for dårlig

"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?"

Byer uden miljø

Tilfredshed med bymiljøet

- Kvaliteten af bymiljøer opleves meget forskelligt på feriestederne. Store (rigtige) byer som Skagen, Svendborg og Kerteminde opnår top score på 4,8-4,9, skarpt efterfulgt af Allinge-Sandvig og Ebeltoft. Til gengæld synes turisterne at savne bymiljøer på mere klassiske kystdestinationer.
- I gennemsnit er 74 pct. tilfredse, mens 26 pct. udtrykker mindre tilfredshed.
- Tyskere, andre udenlandske turister og førstegangsbesøgende giver lavest score til bymiljøet, mens især nordmænd og svenskere er godt tilfredse.
- Analysen af de åbne svar viser, at turister finder en række væsentlige mangler ved bymiljøerne på kystdestinationerne. Flere byer opleves som hektiske og farlige for børn som følge af trafik. Derudover savner flere turister på den ene side mere liv, aktivitet, åbenhed – på den anden side mere autenticitet.



Tilfredshed med bymiljøer	Gns. Score
Skagen	4,9
Sydfyn	4,9
Kerteminde	4,8
Allinge-Sandvig	4,7
Djursland	4,7
Lønstrup	4,6
Lillebælt	4,5
Løkken	4,5
Sønderborg	4,4
Fanø	4,3
Møn	4,2
Det nordlige Odsherred	4,1
Vorupør/Klitmøller	4,1
Total	4,1
Blokhus	4,0
Hals	4,0
Nordsjælland	4,0
Billund	3,9
Øster Hurup	3,9
Marielyst	3,8
Hvide Sande	3,7
Rømø	3,3
Blåvand	3,2
Henne Strand	3,1
Søndervig	3,1

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (bymiljø)[i/på destinationen] ? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Byer uden miljø (2)

Lukket – for få muligheder

Liv

Byen er stille ved aftenstid, det er en skam

Savner events for familier, live musik, guidede ture om stedets historie.

Byen er lukket kl. 17

Byen er lidt kedelig

Der er for trist om aftenen

Mere liv og flere mennesker her i bymidte

Turistinformationen lukker kl. 17 i højsæsonen!!!?

Flere caféer

Mangler gå-ud steder for unge

Mangler natteliv

Der mangler et diskotek

Livet er slået helt ihjel her, også for de unge

For turistet?

For meget larm i byen/ved havnen

Byen mangler hygge

Byen har mistet meget af det autentiske liv

Lidt tivoliagtigt

Druk og fulde folk

For meget salg af det ene og det andet, for turistpræget

Jeg savner at kunne købe fisk ved fiskebåden

Jeg er skuffet over discountturisme

Byer uden miljø (3)

Slitage, æstetik
og miljø

Tomme butikker

Faldefærdige huse

Muren ved havnen er ikke i stand

Jeg er blevet så skuffet, der
er ingen venlighed og ingen
miljø overhovedet

Der må gerne pyntes
lidt

Grimt, grimt butiksområde

Hektisk og trafikeret

Virkelig meget trafik

Biler stopper ikke for
fodgængere

Sådan en søndag
er der måske for
mange mennesker

Bedre veje så man uden
problemer kan færdes med
barnevogn og uden fare kan
krydse den meget befærdede vej.

Trafikken inde i byen, der mangler
forgængerovergange. Det er
farligt for børn og voksne.

Bedre cykelstier ind
gennem byerne

Farligt for børn, man
skal holde øje med

Alt er desværre alt for tæt for
trafikken, vi skal hele tiden holde
fast i ungerne, når vi går i byen

Bænke og
siddepladser

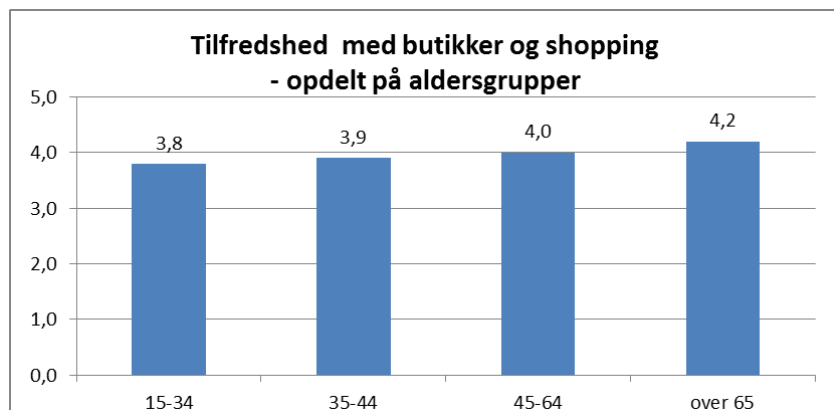
Legepladser til børn

Jeg synes, der mangler en cafe, hvor
man ikke sidder ud til en meget
trafikeret vej, det er ærgerligt, der
hele tiden kører biler forbi

Stor spredning i vurderingen af butikker og service

Tilfredshed med butikker

- Opfattelsen af butikker og shopping i kystbyerne varierer stærkt. Positiv vurdering får naturligt nok de samme byer, som vurderes at have et interessant byliv, nemlig Skagen, Sydfyn, Djursland (Ebeltoft), Kerteminde, Lillebæltområdet – og som eneste regulære ferieby, også Lønstrup. En undtagelse er Blåvand vurderes at have et nogenlunde tilfredsstillende butiksliv på trods af et svagere ratet byliv.
- Turisternes åbne kommentarer tyder på, at man primært savner flere og et bredere udbud af butikker, gerne også af højere kvalitet og med længere åbningstider. Nogle påpeger problemer med manglende venlighed, såvel fra butikspersonale som fra de lokale generelt.
- Igen viser tilfredsheden med oplevelsen at være lavere blandt de yngste turister samt førstegangsbesøgende og tyskere.



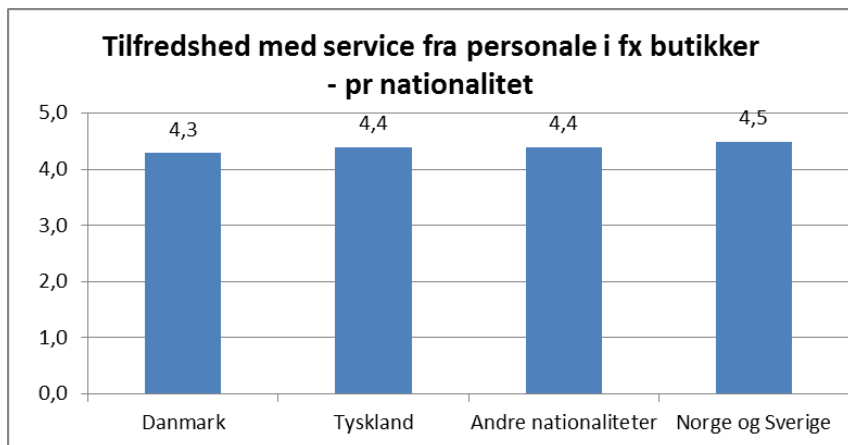
Tilfredshed med butikker og shopping	Gns. Score
Skagen	4,7
Lønstrup	4,5
Sydfyn	4,5
Djursland	4,4
Kerteminde	4,4
Lillebælt	4,4
Sønderborg	4,3
Blåvand	4,2
Løkken	4,2
Allinge-Sandvig	4,0
Møn	4,0
Total	4,0
Det nordlige Odsherred	3,9
Blokhushus	3,9
Henne Strand	3,9
Hvide Sande	3,9
Vorupør/Klitmøller	3,9
Hals	3,8
Rømø	3,8
Søndervig	3,8
Fanø	3,7
Marielyst	3,7
Nordsjælland	3,7
Øster Hurup	3,6
Billund	3,5

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (butikker og shoppingmuligheder) i/på destinationen? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Stor spredning i vurderingen af butikker og service (2)

Tilfredshed med service

- Serviceoplevelsen i butikker og andre steder vurderer turisterne at være noget bedre end udbuddet i sig selv. I alt er 87 pct. tilfredse.
- Generelt får servicen en positiv score i alle destinationer – fra 4,1 til 4,8. I toppen finder man de feriesteder, der generelt vurderes meget positivt, men også Billund, Lillebæltsområdet, Sønderborg og Møn kommer med i toppen.
- Jf. analysen af de åbne svar giver turister udtryk for enkelte negative oplevelser i mødet med danskerne, både i butikkerne og på gaden i form af manglende venlighed og åbenhed.
- Danskerne selv er lidt mere mere forbeholdne over for serviceniveauet end andre nationaliteter.



Tilfredshed med service fra personale i butikker o. lign.	Gns. Score
Skagen	4,8
Allinge-Sandvig	4,6
Djursland	4,6
Løkken	4,6
Sønderborg	4,6
Vorupør/Klitmøller	4,6
Kerteminde	4,5
Lønstrup	4,5
Billund	4,4
Lillebælt	4,4
Møn	4,4
Total	4,4
Det nordlige Odsherred	4,3
Fanø	4,3
Hvide Sande	4,3
Nordsjælland	4,3
Blokhus	4,2
Henne Strand	4,2
Marielyst	4,2
Rømø	4,2
Sydfyn	4,2
Blåvand	4,1
Hals	4,1
Søndervig	4,1
Øster Hurup	4,1

”Hvad er din oplevelse af følgende forhold (service fra personale i butikker o. lign.) i/på destinationen? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Stor spredning i vurderingen af butikker og service (3)

Bredere udvalg, mere kvalitet, mere lokalt

En god legetøjsforretning

Få specialbutikker og shoppemuligheder

En fiskebutik

mangler mere varieret forretningsudbud

For mange billige butikker

En bager

Supermarkedet er kedeligt og ikke motiverende

Friske grøntsager

Indkøbsmuligheder i lokalområdet

Tøjbutikkerne har kun billigt tøj

Mere åbent

Noget mere åbent i butikkerne uden for sæsonen

Butikkerne er lukkede om søndagen

Service og imødekommenhed – også blandt de lokale

Der mangler lidt venlighed i butikkerne

Lidt ugæstfrihed her i slutningen af sæsonen

Mangler hjælpsomhed

Det var renere og bedre service i Tyskland end her i Danmark

Lokalbefolkningen er egne og lidt lukkede

Lidt ærgerligt, at så få taler tysk

Jeg savner mere åbenhed fra danskerne

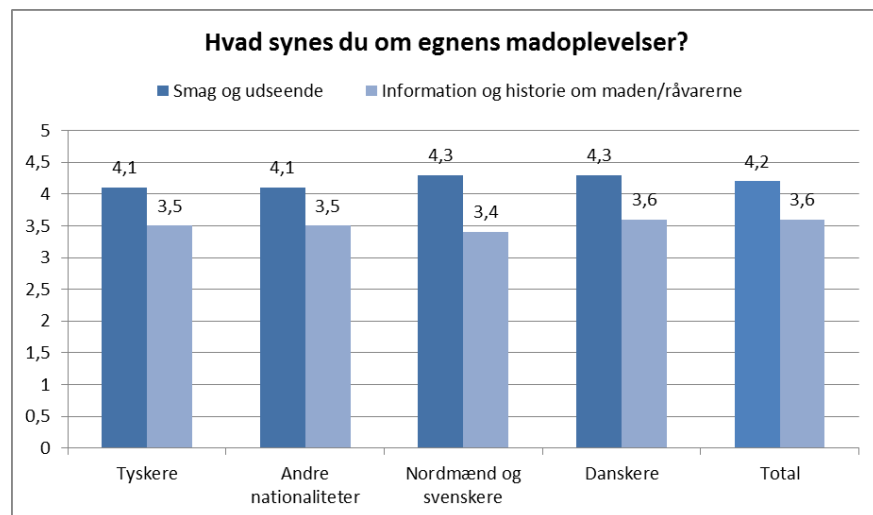
At man ikke kan betale med kreditkort

Længere åbningstider

God mad, snævert udbud

Tilfredshed med mad, restauranter og spisesteder

- Kystturisterne er nogenlunde tilfredse med mad og spisesteder, dog er vurderingen også her forskellig fra sted til sted og følger generelt vurderingen af bymiljøet. I gennemsnit er 77 pct. tilfredse og igen er det tyskere og andre udlændinge, der er mest kritiske.
- Størst tilfredshed i Skagen, Lønstrup, Kerteminde og på Djursland, mens en række feriesteder befinder sig noget under 4,0.
- Analysen af de åbne svar viser, at udfordringerne primært er knyttet til valgmuligheder i forhold til spisesteder. Derudover bemærker enkelte et for højt prisniveau, og nogle savner mere imødekommenhed.
- Supplerende spørgsmål vedr. madoplevelser afslører pænere tilfredshed med selve maden, men ingen oplevelse af information om råvarer.



Tilfredshed med restauranter og spisesteder	Gns. Score
Skagen	4,7
Djursland	4,4
Kerteminde	4,4
Lønstrup	4,4
Allinge-Sandvig	4,3
Løkken	4,3
Sydfyn	4,2
Sønderborg	4,2
Hals	4,1
Lillebælt	4,1
Total	4,1
Blåvand	4,0
Det nordlige Odsherred	4,0
Henne Strand	4,0
Hvide Sande	4,0
Møn	4,0
Vorupør/Klitmøller	4,0
Blokhus	3,9
Fanø	3,9
Marielyst	3,9
Nordsjælland	3,9
Billund	3,8
Rømø	3,8
Øster Hurup	3,8
Søndervig	3,7

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (restauranter og spisesteder) i/på destinationen? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

God mad, snævert udbud (2)

Høje priser

Dyr og lukket by. En bøf koster 185 kr.

Maden er for dyr i forhold til kvaliteten

Alt for dyre restaurantpriser

Større imødekommenhed

... dass Menschen mit Hund kein Restaurant betreten dürfen

Venligere restaurant

Mange udenlandske tjenere m.v. som ikke kunne kommunikere på dansk eller engelsk.

Mere børnevenlige restauranter om aftenen

Flere spisesteder

Lidt langt imellem madmulighederne

Der mangler aftenspisemuligheder

Mere variation og kvalitet i udbuddet

Perhaps better coffee would be my only wish

En morgenmads-restaurant på havnen

Jeg mangler en fantastisk fiskerestaurant

Flere kiosker, hvor man kan købe let mad

Parkeringsforhold og toiletter med mangler

Tilfredshed med parkeringsmuligheder

- Parkeringsforholdene vurderes meget forskelligt på destinationerne. Fra at være i top på en række destinationer, til at være kritisk på i udvalgte vestjyske destinationer. I gennemsnit er 72 pct. tilfredse, mens 28 pct. er mindre tilfredse. Det er især folk i ejet sommerhus, der ser det som en udfordring.
- Kritikken går dels på manglende pladser og anvisning, især på hektiske dage, hvor stedet er fyldt godt op pga. vejr eller events. Ved enkelte destinationer er der utilfredshed over betaling i naturen og endelig nævner autocamperne også et ønske om friere rammer for parkering og overnatning.



Tilfredshed med parkeringsmuligheder	Gns. Score
Allinge-Sandvig	4,7
Lillebælt	4,7
Djursland	4,6
Møn	4,6
Sønderborg	4,6
Billund	4,5
Løkken	4,5
Hals	4,4
Kerteminde	4,4
Det nordlige Odsherred	4,2
Vorupør/Klitmøller	4,2
Øster Hurup	4,2
Skagen	4,1
Nordsjælland	4,1
Total	4,1
Blokhushus	4,0
Marielyst	4,0
Rømø	4,0
Sydfyn	4,0
Henne Strand	3,9
Lønstrup	3,9
Fanø	3,6
Søndervig	3,6
Hvide Sande	3,4
Blåvand	3,2

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (parkeringsmuligheder) i/på destinationen? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?"

Parkeringsforhold og toiletter med mangler (2)

Tilfredshed med offentlige toiletter

- Toiletforholdene har tilsyneladende forskellig standard, men vurderingen ligger generelt dog meget lavt. 44 pct. udtrykker mindre eller negativ tilfredshed med toiletforholdene.
- Kritiske toiletfaciliteter synes forhold både at kendetegne udvalgte vestjyske destinationer samt lystsejler-destinationer og andre primære turistdestinationer. Kun Allinge-Sandvig, Lillebælt, Skagen, Billund og Vorupør/Klitmøller går fri.
- Kystturisterne synes at savne toiletter flere steder – både ved stranden, undervejs på ruterne og i byerne. Derudover efterspørges rengjorte og bedre toiletfaciliteter.

Manglende toiletter undervejs

Mangler toiletter i centrum

Toiletvogne på stranden, så folk kunne sprede sig længere langs stranden

Dårlig standard på sanitet, ingen kroge i baderummet, og dårlig belysning i baderummet

Flere toiletter på cykelruterne

Toilet henvisninger

Dårligt vedligeholdte strandtoiletter

Snavset toiletbygning. Der stank...

Toiletpapir

"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?"

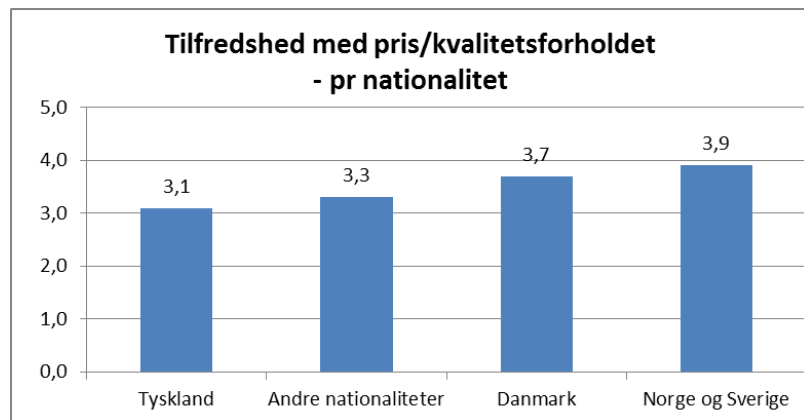
Tilfredshed med offentlige toiletter	Gns. Score
Allinge-Sandvig	4,6
Lillebælt	4,4
Skagen	4,3
Billund	4,1
Vorupør/Klitmøller	4,1
Løkken	4,0
Lønstrup	4,0
Møn	4,0
Djursland	3,9
Hals	3,9
Kerteminde	3,9
Nordsjælland	3,7
Total	3,7
Blokhushus	3,6
Det nordlige Odsherred	3,6
Øster Hurup	3,6
Sydfyn	3,5
Hvide Sande	3,4
Sønderborg	3,4
Søndervig	3,4
Fanø	3,3
Marielyst	3,3
Henne Strand	3,2
Blåvand	3,1
Rømø	3,1

"Hvad er din oplevelse af følgende forhold (offentlige toiletter) i/på destinationen? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Destinationerne står opført efter opnået gennemsnitlig score OG i alfabetisk rækkefølge ved samme score.

Prisen er et stort problem, og især maden koster for meget

Tilfredshed med pris/kvalitetsforholdet generelt

- Pris/kvalitetsforholdet ligger lavt næsten alle stederne. 52 pct. er tilfredse, mens 48 pct. ser det som utilfredsstillende.
- De store vestkystdestinationer som Rømø, Hvide Sande, Henne Strand, Fanø og Blåvand opnår lavest score som følge af stor dominans fra tyske turister. Skagen er derudover opfattet som dyr, jf. åbne svar.
- Tyskerne er de mest kritiske overfor pris/kvalitetsforholdet. Førstegangsbesøgende, unge, småbørnsforældre og feriehushæster ligger også en smule lavere i vurderingen (3,5), mens de ældste 65+ er en smule mindre utilfredse end gennemsnittet (3,7)
- Som mangler og svage sider ved opholdet angiver turisterne ofte, at alt opfattes som dyrt – og at det er blevet dyrere. Især madvarerne og indkøb i detailhandelsbutikkerne nævnes som en dyr oplevelse, men også prisen på overnatningsstedet samt prisen på god kvalitet nævnes.



Tilfredshed med pris/kvalitetsforholdet	Gns. Score
Djursland	4,1
Det nordlige Odsherred	3,9
Kerteminde	3,9
Løkken	3,9
Marielyst	3,9
Lillebælt	3,8
Møn	3,8
Sydfyn	3,8
Sønderborg	3,8
Lønstrup	3,7
Skagen	3,7
Vorupør/Klitmøller	3,7
Øster Hurup	3,7
Nordsjælland	3,7
Allinge-Sandvig	3,6
Billund	3,6
Hals	3,6
Total	3,6
Blokkhus	3,5
Fanø	3,2
Søndervig	3,2
Blåvand	3,1
Henne Strand	3,1
Hvide Sande	3,1
Rømø	3,0

Hvad er din oplevelse af følgende forhold [i/på destinationen] ?
Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor god eller dårlig er din oplevelse af pris/kvalitetsforholdet generelt?

Prisen er et stort problem, og især maden koster for meget (2)

Overnatning

Det er ret dyrt at bo på campingplads sammenlignet med fx Sverige

Lidt dyrt både at leje sommerhus og dagligvarer

Det er ret dyrt at leje et hus, hvis man forlanger bare lidt mere end middelstandard

Andet

Priserne er skruet op

Det er blevet for dyrt

Alt koster lidt for meget

Den dyre færge

Dyrt at købe mad i attraktionen og pebret indgangsbillet

Man tar en procentavgift ved betaling med kreditkort (ca1,25%) viklet inte upplevs positivt.

Priserne er tyveri

Mad og dagligvarer

... die Gastronomie ... war teuer...

Dagligvarene koster 40 pct. mere end i Tyskland

Jeg synes fødevarerne generelt er alt for dyre i Danmark. Vi tager alt med herop

Der er dyrt med madvarer osv.

Det er meget dyrt at handle i levnedsmiddelbutikkerne

Hunde og masseturisme

Andre bemærkninger

- Udover de testede elementer ved kystopholdet i Danmark nævner respondenterne en række øvrige mangler.
- En stor del af respondenterne nævner manglende net, ingen wifi, og enkelte steder også dårlig telefonforbindelser. Infrastrukturen opleves nogle steder som mangelfuld, også den offentlige transport nævnes som problem.
- Antallet af mennesker både på strand, ved events og på særlige dage opleves som et problem af enkelte og endelig bliver hunde - herunder manglende information og venlighed - også nævnt som problem.
- Kun få klagede over vejret.

Mange mennesker

Det kommer bag på mig, at der er så mange mennesker

Lidt for mange mennesker

Infrastruktur

Infrastrukturen er for dårlig – det er svært at komme hertil

Internet forbindelser

Den offentlige transport er ret ringe

Dårlig net- og telefonforbindelse

Hunde

Hundepolitikken

Det er blevet besværligt at have hund med.

Jeg tror, der skulle informeres lidt mere om den nye danske hundepolitik. Der er stor uro omkring den i Tyskland

For mange hunde

Andet

Ingenting

Jeg savner sol og varme

At man kun kan betale med visadankort

3. Feriestedernes styrker og svagheder

En side til hver destination

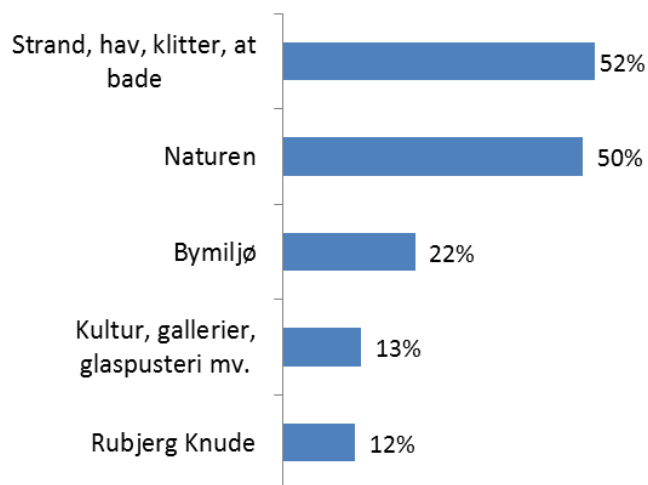
- Da turisternes baggrund, nationalitet, humør og erfaring er meget forskellig fra sted til sted, er det særligt interessant og brugbart at se på turisternes relative vurdering af produktelementer inden for den enkelte destination. Hvor scorer man højt, hvor ligger man lavt – og hvordan stemmer det overens med egne ambitioner om destinationens styrker?
- Dette kapitel opridser hovedresultater for hver af de deltagende destinationer. Kapitlet viser også, hvilke oplevelser og evt. mangler, respondenterne har angivet i åbne svar. De fem hyppigst nævnte svar er illustreret i rapporten og beregnet i forhold til antallet af respondenter. Bemærk her, at et stort antal respondenter har valgt ikke at angive nogen mangler eller negative sider, hvorved procentandelen for evt. mangler er meget lav.
- Mens udfordringerne synes at være koncentreret om samme områder, viser analysen viser, at hver destination har unikke kombinationer af variable, hvor de scorer højt.



Lønstrup har natur og kultur, og meget få klager

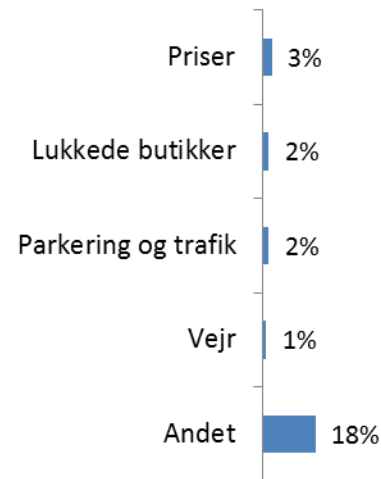
- Kystturisterne i Lønstrup er meget tilfredse både med natur, strand og kyst OG de historiske seværdigheder samt attraktioner. En kombination, der kun ses få andre steder, og som bekræftes af turisternes vigtigste oplevelser, som netop omfatter natur, kultur og seværdigheder.
- Også bymiljøet ses som en vigtig del af oplevelsen og opnår høj score.
- Udfordringer er fokuseret omkring pris/kvalitet samt parkering.

De vigtigste oplevelser



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

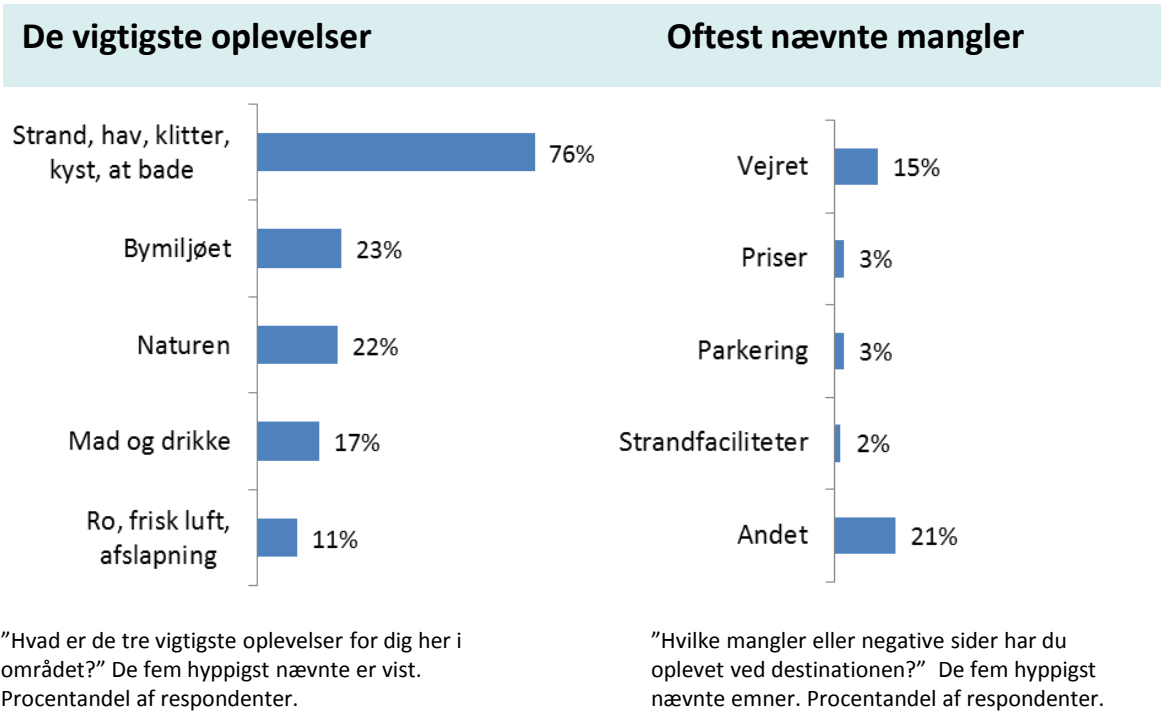
Lønstrup

Særlige naturområder	4,9
Generel venlighed fra befolkningen	4,8
Historiske seværdigheder og museer	4,8
Strand og kyst	4,8
Vejret	4,8
Attraktioner og oplevelsescentre	4,7
Områdets vedligeholdelse	4,7
Stier, vandre- og cykelruter	4,7
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,6
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,6
Bymiljøer	4,6
Overnatningsstedets beliggenhed	4,6
Turistinformation	4,6
Butikker og shopping	4,5
Børnevenlighed	4,5
Information og skiltning	4,5
Service fra personale i butikker mv.	4,5
Sportslige aktiviteter	4,5
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,4
Naturvejledning og guidede rundture	4,4
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,4
Restauranter og spisesteder	4,4
Naturlegepladser o. lign.	4,3
Festivaller og arrangementer	4,1
Offentlige toiletter	4,0
Parkeringsmuligheder	3,9
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,7

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Løkken er stærk på strand, venlighed, by og attraktioner

- Tilfredsheden med Løkken ligger generelt højt, næsten alle elementer scorer et stykke over 4.
- Højest score opnår strand, kyst, kombineret med oplevelsen af god modtagelse og attraktioner. De oftest nævnte vigtigste oplevelser knytter sig i vid udstrækning til strandlivet, men også bymiljøet opleves som vigtigt.
- Enkelte negative sider vedrører det vigtige strandlivs faciliteter. Derudover scorer pris/kvalitetsforholdet og toiletter lavt, dog højere end mange andre destinationer.

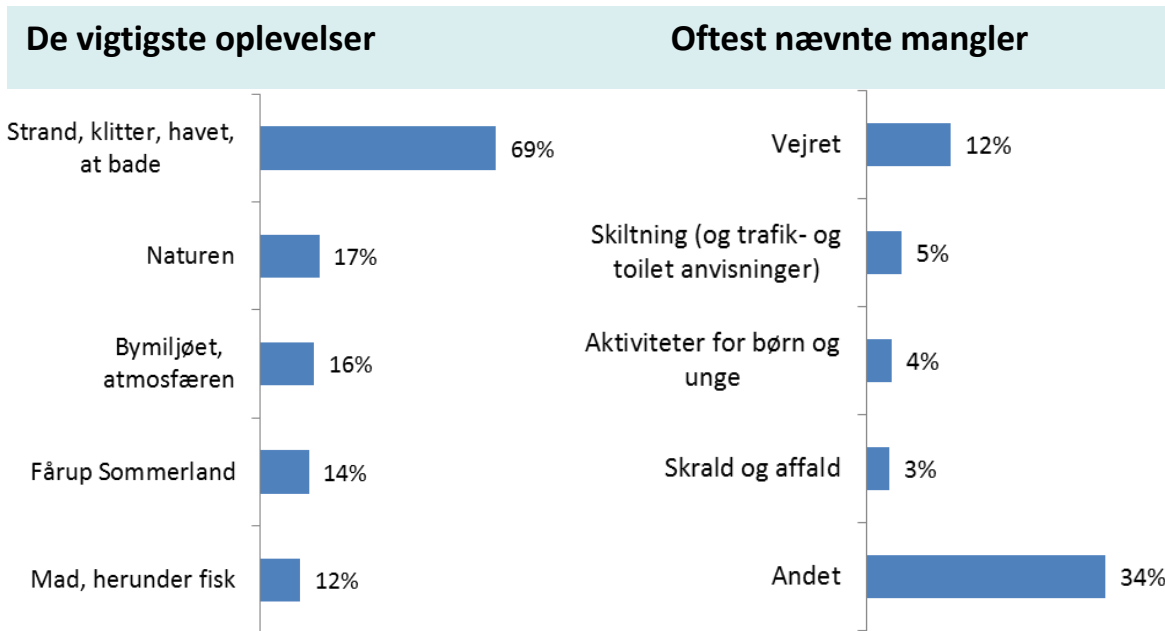


Løkken	
Strand og kyst	4,9
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,8
Generel venlighed fra befolkningen	4,8
Turistinformation	4,8
Attraktioner og oplevelsescentre	4,7
Børnevenlighed	4,7
Historiske seværdigheder og museer	4,7
Områdets vedligeholdelse	4,7
Overnatningsstedets beliggenhed	4,7
Særlige naturområder	4,7
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,6
Information og skiltning	4,6
Service fra personale i butikker mv.	4,6
Stier, vandre- og cykelruter	4,6
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,5
Bymiljøer	4,5
Festivaler og arrangementer	4,5
Parkeringsmuligheder	4,5
Naturvejledning og guidede rundture	4,4
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,4
Sportslige aktiviteter	4,4
Naturlegepladser o. lign.	4,3
Restauranter og spisesteder	4,3
Vejret	4,3
Butikker og shopping	4,2
Offentlige toiletter	4,0
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,9

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Blokhus roses for strand og attraktioner

- Turisterne i Blokhus giver top karakter til strand og badeforhold kombineret med attraktioner. Også strandliv, natur og Fårup Sommerland nævnes af turisterne som de vigtigste oplevelser.
- Byliv og atmosfæren samt mad indgår også på top fem over vigtigste oplevelser, dog med en middelvurdering af kvaliteten.
- Lavest vurdering giver turisterne ligesom i resten af landet til pris/kvalitet og toiletforhold.



”Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?” De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

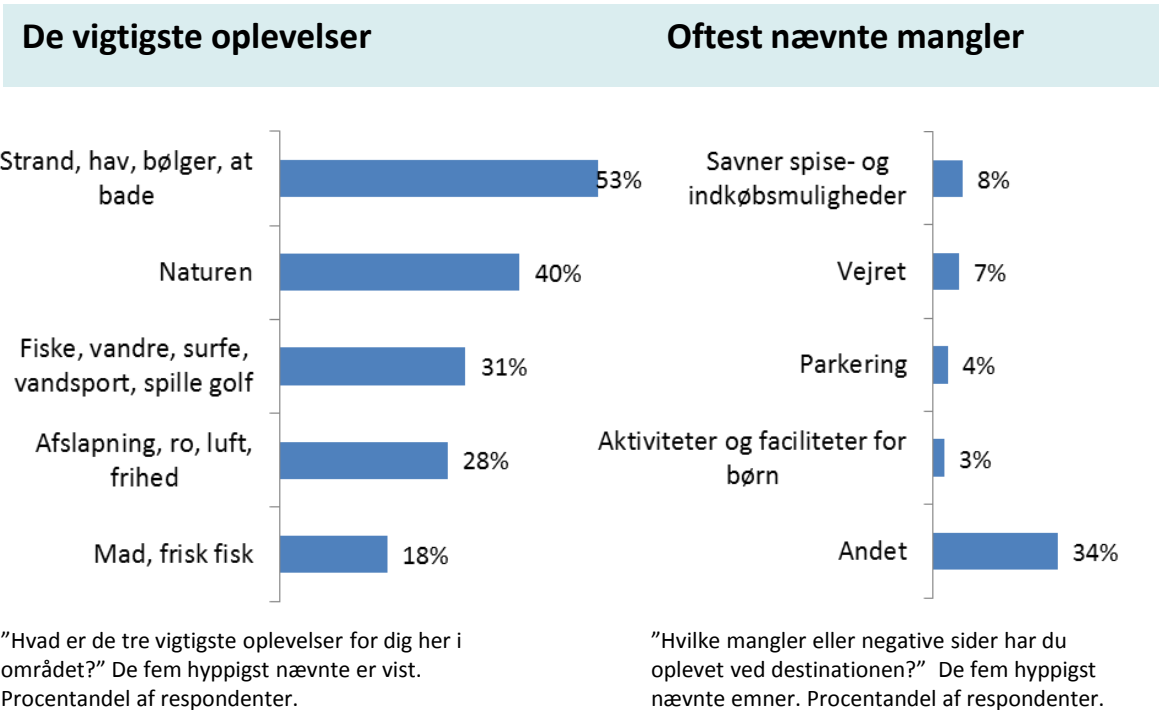
”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?” De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter

Blokhus	
Strand og kyst	4,7
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,6
Stier, vandre- og cykelruter	4,5
Attraktioner og oplevelsescentre	4,4
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,4
Særlige naturområder	4,4
Turistinformation	4,4
Børnevenlighed	4,3
Generel venlighed fra befolkningen	4,3
Naturlegepladser o. lign.	4,3
Områdets vedligeholdelse	4,3
Overnatningsstedets beliggenhed	4,3
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,2
Service fra personale i butikker mv.	4,2
Sportslige aktiviteter	4,2
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,1
Festivaller og arrangementer	4,1
Information og skiltning	4,1
Naturvejledning og guidede rundture	4,1
Vejret	4,1
Bymiljøer	4,0
Parkeringsmuligheder	4,0
Butikker og shopping	3,9
Historiske seværdigheder og museer	3,9
Restauranter og spisesteder	3,9
Offentlige toiletter	3,6
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,5

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Hav, bølger og fuld aktivitet i Vorupør/Klitmøller

- Vorupør/Klitmøller får høj kvalitetsvurdering for naturområderne samt adgangen til strand og udsigtspunkter, herunder i form af stier og ruter. De vigtigste oplevelser for turisterne er netop vandet og bølgerne, men også et væld af andre aktiviteter med udgangspunkt i naturen har betydning.
- Udfordringen for Vorupør/Klitmøller er, ifølge turisterne, spise- og indkøbsmuligheder samt andre aktivitetstilbud, muligvis ved dårligt vejr.
- Pris/kvalitetsforholdet vurderes på samme niveau som resten af landet.



Vorupør/Klitmøller	
Særlige naturområder	4,9
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,7
Generel venlighed fra befolkningen	4,7
Stier, vandre- og cykelruter	4,7
Service fra personale i butikker mv.	4,6
Sportslige aktiviteter	4,6
Strand og kyst	4,6
Turistinformation	4,6
Børnevenlighed	4,5
Historiske seværdigheder og museer	4,5
Overnatningsstedets beliggenhed	4,5
Vejret	4,5
Information og skiltning	4,4
Naturvejledning og guidede rundture	4,4
Områdets vedligeholdelse	4,4
Festivaller og arrangementer	4,3
Attraktioner og oplevelsescentre	4,2
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,2
Parkeringsmuligheder	4,2
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,1
Bymiljøer	4,1
Offentlige toiletter	4,1
Naturlegepladser o. lign.	4,0
Restauranter og spisesteder	4,0
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	3,9
Butikker og shopping	3,9
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,7

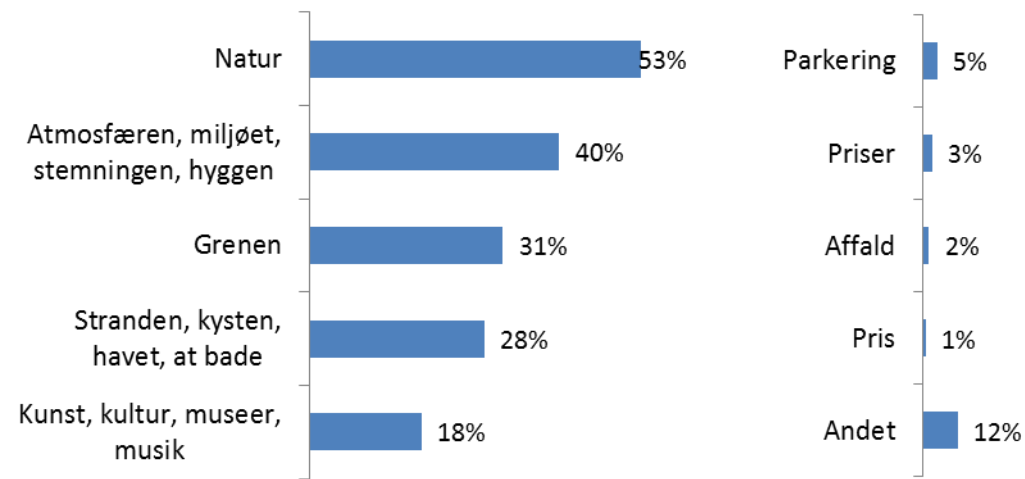
Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Skagen ligger højt

- Turisterne i Skagen vurderer, at både attraktioner, byen, arrangementer og natur samt tilgængeliggørelsen heraf i stier mv. er af meget høj kvalitet. Herved har Skagen tilsyneladende et stærkt produkt, bestående af flere elementer.
- I følge turisternes angivelse af oplevelser synes naturen derudover at fylde meget, udover hyggen, seværdigheder og kultur.
- Udfordringen er høje priser samt oplevelsen af vanskelige parkeringsforhold.

De vigtigste oplevelser

Oftest nævnte mangler



”Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?” De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?” De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

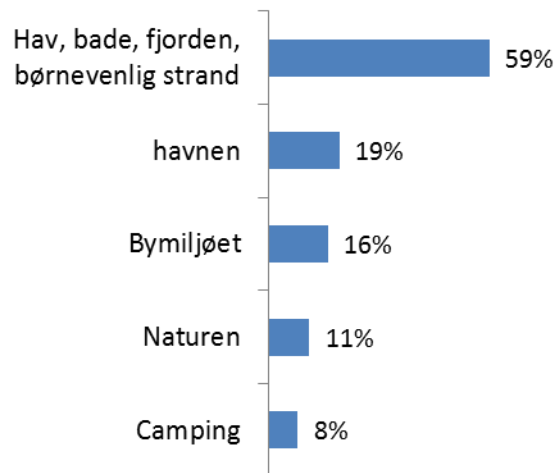
Skagen	
Attraktioner og oplevelsescentre	4,9
Bymiljøer	4,9
Festivaller og arrangementer	4,9
Generel venlighed fra befolkningen	4,9
Naturvejledning og guidede rundture	4,9
Stier, vandre- og cykelruter	4,9
Særlige naturområder	4,9
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,8
Historiske seværdigheder og museer	4,8
Områdets vedligeholdelse	4,8
Overnatningsstedets beliggenhed	4,8
Service fra personale i butikker mv.	4,8
Sportslige aktiviteter	4,8
Strand og kyst	4,8
Vejret	4,8
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,7
Butikker og shopping	4,7
Børnevenlighed	4,7
Naturlegepladser o. lign.	4,7
Restauranter og spisesteder	4,7
Information og skiltning	4,6
Turistinformation	4,6
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,5
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,4
Offentlige toiletter	4,3
Parkeringsmuligheder	4,1
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,7

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Venlighed i Øster Hurup

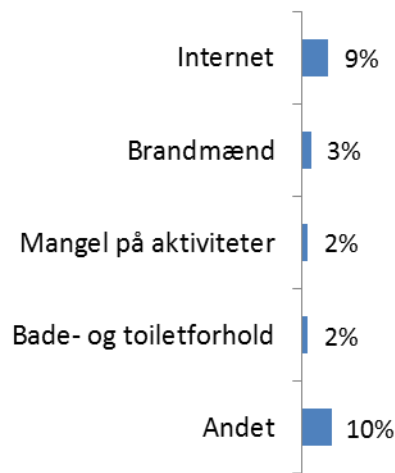
- Børnevenlighed og strand topper i vurderingen af Øster Hurup, og er også i centrum for turisternes oplevelser på destinationen.
- Også turistinformation og overnatningsstedet vurderes at have god kvalitet.
- Bymiljøet indgår også som vigtig oplevelse, dog med noget lavere score særligt for butiksliv og spisesteder.

De vigtigste oplevelser



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

Øster Hurup

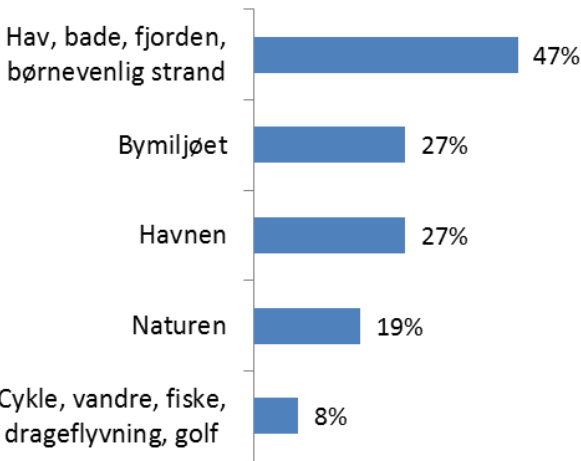
Børnevenlighed	4,7
Strand og kyst	4,6
Turistinformation	4,6
Overnatningsstedets beliggenhed	4,5
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,4
Generel venlighed fra befolkningen	4,4
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,4
Særlige naturområder	4,4
Vejret	4,4
Attraktioner og oplevelsescentre	4,3
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,3
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,2
Information og skiltning	4,2
Områdets vedligeholdelse	4,2
Parkeringsmuligheder	4,2
Service fra personale i butikker mv.	4,1
Festivaller og arrangementer	4,0
Historiske seværdigheder og museer	4,0
Sportslige aktiviteter	4,0
Stier, vandre- og cykelruter	4,0
Bymiljøer	3,9
Naturlegepladser o. lign.	3,9
Naturvejledning og guidede rundture	3,9
Restauranter og spisesteder	3,8
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,7
Butikker og shopping	3,6
Offentlige toiletter	3,6

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

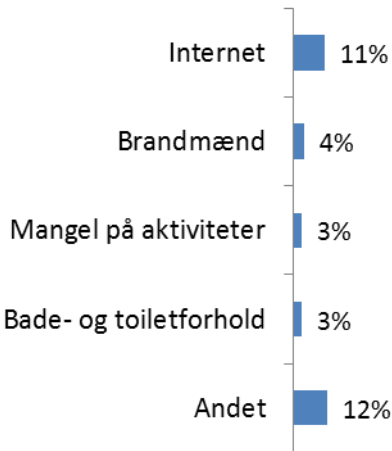
Høj tilfredshed med turistinformation i Hals

- Hals ses som en venlig by med topscore i kvalitetsvurderingen til turistinformation, børne- og befolkningsvenlighed.
- Oplevelsen i Hals er koncentreret omkring havet og badning. Stranden og kysten får høj kvalitetsvurdering, dog får badeforhold og aktiviteter på stranden en middelhøj vurdering og nogle respondenter efterlyser flere aktiviteter.
- Også bymiljøet og havnen indgår som en central del af oplevelsen, dog med middelhøj kvalitetsvurdering.

De vigtigste oplevelser



Oftest nævnte mangler



”Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?” De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?” De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

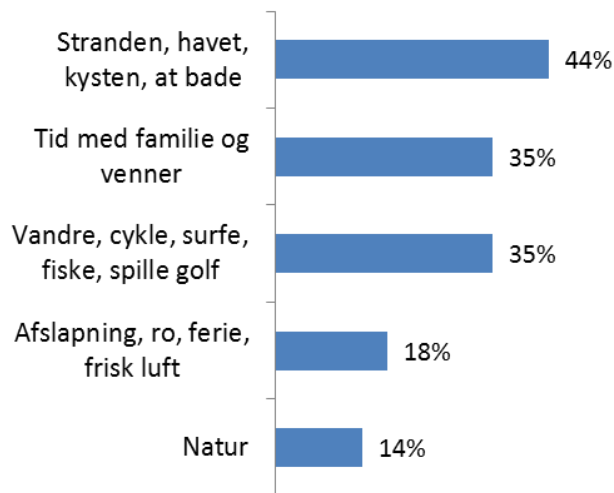
Hals	
Turistinformation	4,8
Generel venlighed fra befolkningen	4,6
Strand og kyst	4,5
Overnatningsstedets beliggenhed	4,4
Parkeringsmuligheder	4,4
Sportslige aktiviteter	4,3
Vejret	4,3
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,2
Børnevenlighed	4,2
Historiske seværdigheder og museer	4,2
Områdets vedligeholdelse	4,2
Stier, vandre- og cykelruter	4,2
Særlige naturområder	4,2
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,1
Information og skiltning	4,1
Restauranter og spisesteder	4,1
Service fra personale i butikker mv.	4,1
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,0
Attraktioner og oplevelsescentre	4,0
Bymiljøer	4,0
Offentlige toiletter	3,9
Butikker og shopping	3,8
Overnatningsstedets standard og kvalitet	3,8
Festivaller og arrangementer	3,7
Naturlegepladser o. lign.	3,7
Naturvejledning og guidede rundture	3,6
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,6

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Afslapning og aktiviteter i Søndervig

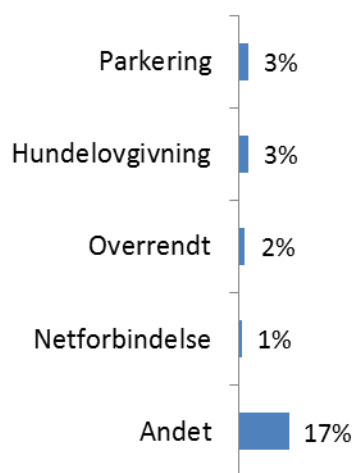
- Søndervig får høj score på kyst, natur, attraktioner samt aktiviteter. Derudover er Søndervig også stærkere end andre steder på fx festivaller og arrangementer.
- De åbne svar uddyber, at en ferie i Søndervig giver mulighed for et væld af aktiviteter som udgangspunkt samvær med familien – og afslapning.
- Udfordringer ved produktet er koncentreret om bymiljøet, samt infrastruktur som parkering, toiletter. Derudover vurderes pris/kvalitetsforholdet lavt – ligesom i de fleste andre destinationer.

De vigtigste oplevelser



”Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?” De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?” De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

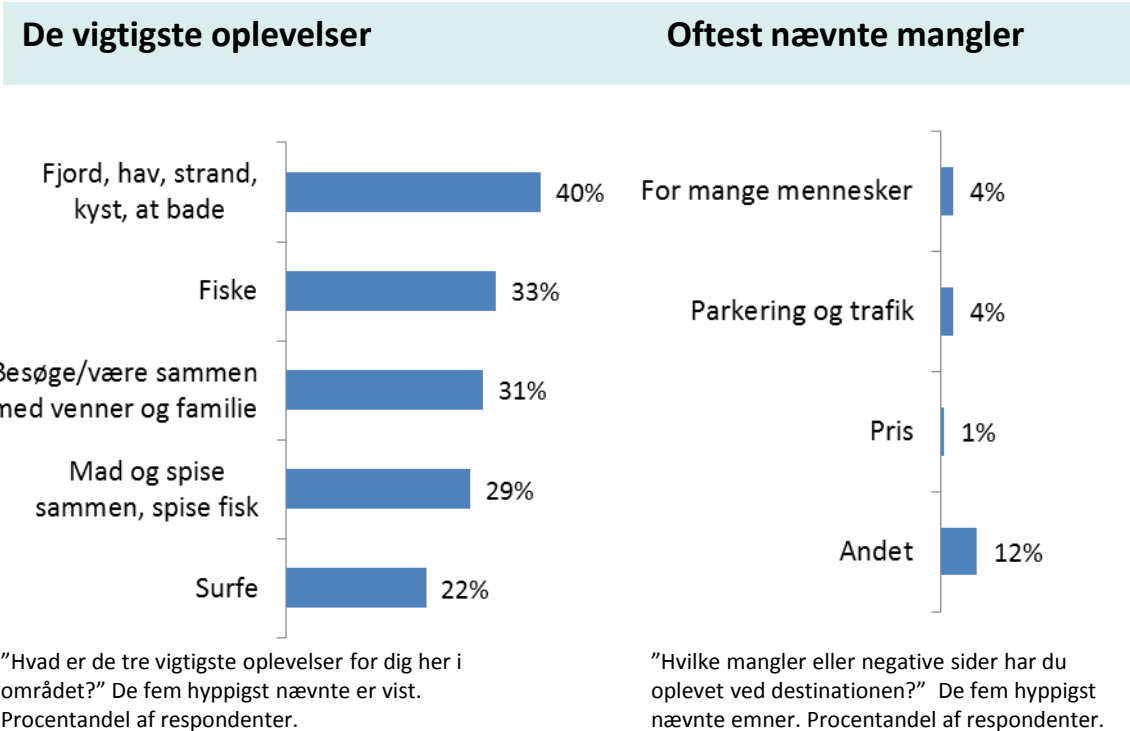
Søndervig

Attraktioner og oplevelsescentre	4,7
Strand og kyst	4,7
Særlige naturområder	4,7
Information og skiltning	4,5
Stier, vandre- og cykelruter	4,5
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,4
Børnevenlighed	4,4
Festivaller og arrangementer	4,4
Generel venlighed fra befolkningen	4,2
Historiske seværdigheder og museer	4,2
Sportslige aktiviteter	4,2
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,1
Service fra personale i butikker mv.	4,1
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,0
Overnattingsstedets standard og kvalitet	4,0
Områdets vedligeholdelse	3,9
Butikker og shopping	3,8
Naturvejledning og guidede rundture	3,8
Overnattingsstedets beliggenhed	3,8
Turistinformation	3,8
Restauranter og spisesteder	3,7
Naturlegepladser o. lign.	3,6
Parkeringsmuligheder	3,6
Vejret	3,6
Offentlige toiletter	3,4
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,2
Bymiljøer	3,1

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Hvide Sande er samvær omkring fjord, hav og fisk

- Hvide Sande adskiller sig fra andre destinationer ved at specifikke aktiviteter som fiskeri og surf fylder meget i oplevelsen af stedet og synes at være udgangspunkt for samværet med venner og familie.
- Strand, kyst, natur og aktiviteter får dermed høj vurdering, dog går nogen af de – meget få – kritiske synspunkter på, at der er trængsel – også i forbindelse med aktiviteterne.
- Udover pris/kvalitetsforholdet får bymiljøet en relativt kritisk vurdering, muligvis som følge af parkeringsforhold og trafik.

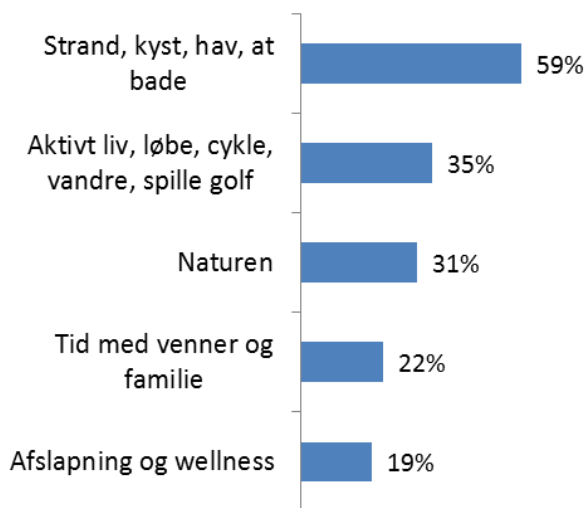


Hvide Sande	
Strand og kyst	4,8
Særlige naturområder	4,8
Børnevenlighed	4,6
Sportslige aktiviteter	4,6
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,5
Festivaller og arrangementer	4,5
Generel venlighed fra befolkningen	4,5
Turistinformation	4,5
Attraktioner og oplevelsescentre	4,4
Information og skiltning	4,4
Naturvejledning og guidede rundture	4,4
Historiske seværdigheder og museer	4,3
Service fra personale i butikker mv.	4,3
Stier, vandre- og cykelruter	4,3
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,2
Naturlegepladser o. lign.	4,1
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,0
Områdets vedligeholdelse	4,0
Overnatningsstedets beliggenhed	4,0
Restauranter og spisesteder	4,0
Butikker og shopping	3,9
Overnatningsstedets standard og kvalitet	3,9
Vejret	3,9
Bymiljøer	3,7
Offentlige toiletter	3,4
Parkeringsmuligheder	3,4
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,1

Blåvand er professionel

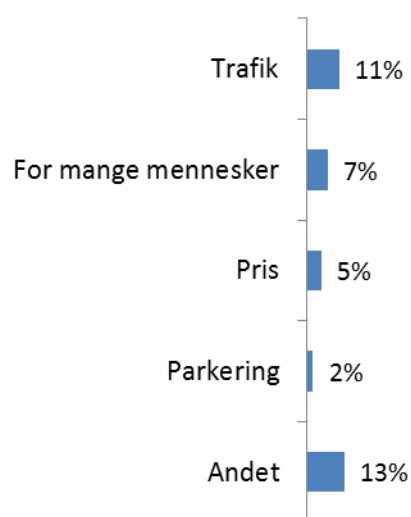
- Kystferie i Blåvand er stærk på aktiviteter samt overnatning, foruden strand, kyst og natur, og herved fremstår Blåvand som en stærk og kundeorienteret destination, der leverer aktiviteter og oplevelser til kystturisten.
- Lavest score samt mangler er koncentreret om rammer i bylivet i form af trafik, masser og parkering.
- Derudover nævnes pris/kvalitetsforholdet som en væsentlig udfordring.

De vigtigste oplevelser



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

Blåvand

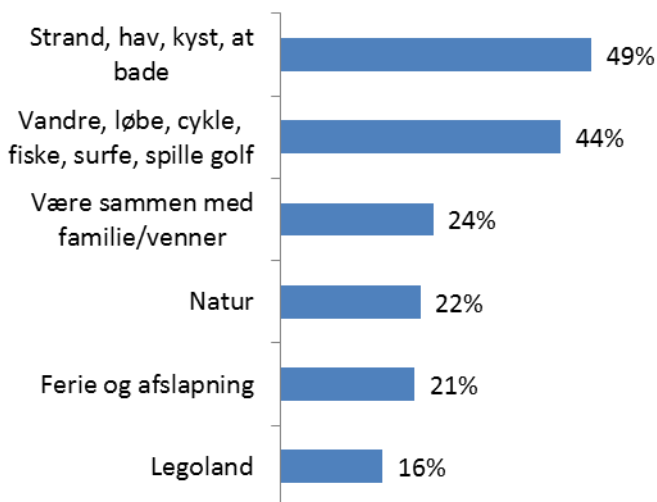
Stier, vandre- og cykelruter	4,7
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,6
Strand og kyst	4,6
Særlige naturområder	4,6
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,4
Overnatningsstedets beliggenhed	4,4
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,4
Sportslige aktiviteter	4,4
Turistinformation	4,4
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,3
Børnevenlighed	4,3
Generel venlighed fra befolkningen	4,3
Naturvejledning og guidede rundture	4,3
Attraktioner og oplevelsescentre	4,2
Butikker og shopping	4,2
Historiske seværdigheder og museer	4,2
Naturlegepladser o. lign.	4,2
Vejret	4,2
Festivaller og arrangementer	4,1
Områdets vedligeholdelse	4,1
Service fra personale i butikker mv.	4,1
Information og skiltning	4,0
Restauranter og spisesteder	4,0
Bymiljøer	3,2
Parkeringsmuligheder	3,2
Offentlige toiletter	3,1
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,1

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Henne Strand giver plads til aktiviteter

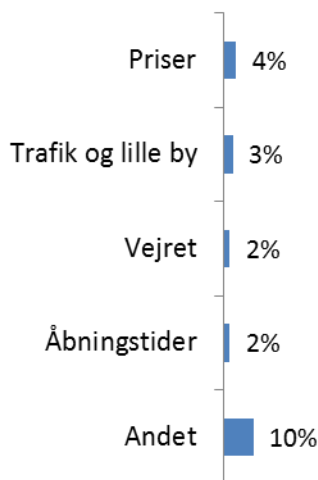
- Turisterne i Henne Strand roser stedet for stranden, kysten og aktivitetsmuligheder omkring det i form af stier, ruter osv. For en stor del er et besøg i Legoland også en vigtig brik i opholdet.
- Et aktivt – og afslappende – ferieliv er i centrum for oplevelsen og rammerne herfor synes at være optimale.
- Til gengæld vurderer turisterne, at priserne er for høje, ligesom bymiljøet rates lavt og får en del kritik i de åbne svar.

De vigtigste oplevelser



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

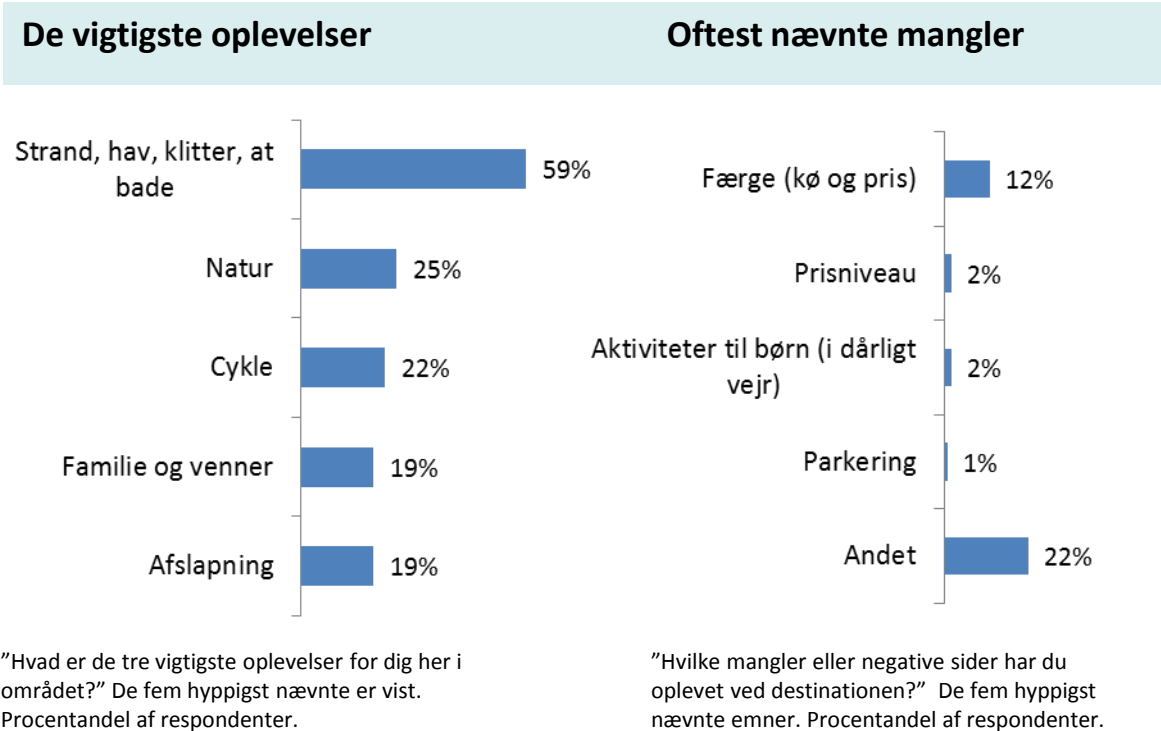
Henne Strand

Strand og kyst	4,7
Særlige naturområder	4,7
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,5
Stier, vandre- og cykelruter	4,4
Turistinformation	4,4
Børnevenlighed	4,3
Generel venlighed fra befolkningen	4,3
Service fra personale i butikker mv.	4,2
Sportslige aktiviteter	4,2
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,1
Attraktioner og oplevelsescentre	4,1
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,0
Naturvejledning og guidede rundture	4,0
Områdets vedligeholdelse	4,0
Restauranter og spisesteder	4,0
Butikker og shopping	3,9
Festivaller og arrangementer	3,9
Historiske seværdigheder og museer	3,9
Information og skiltning	3,9
Parkeringsmuligheder	3,9
Naturlegepladser o. lign.	3,8
Overnatningsstedets standard og kvalitet	3,8
Overnatningsstedets beliggenhed	3,6
Vejret	3,5
Offentlige toiletter	3,2
Bymiljøer	3,1
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,1

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Fanø er rolig og alsidig

- Kystturisterne på Fanø giver højest kvalitetsvurdering til strand, kyst og natur. Der er stor tilfredshed med tilgængeliggørelsen heraf med stier, ruter, naturlegepladser og vejledning. Et godt udgangspunkt for afslapning og samvær, hvilket indgår som vigtige oplevelser på Fanø.
- Også bymiljøer får en relativt høj score.
- Til gengæld synes der at være kritiske synspunkter knyttet til andre aktiviteter, fx i regnvejr (et lukket badeland), foruden pris/kvalitet, toiletter og parkering.
- Prisen på færger får et par kritiske kommentarer.



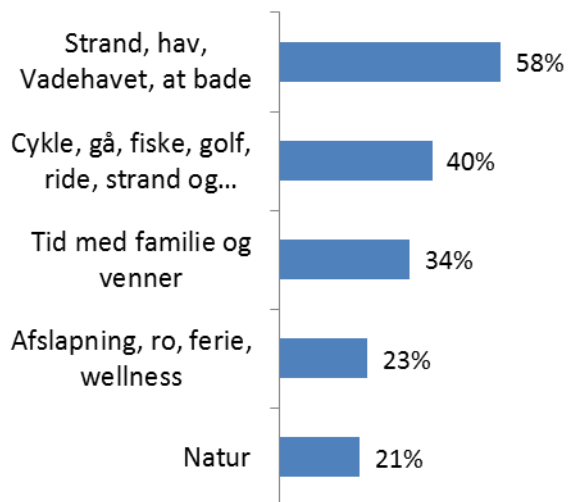
Fanø	
Strand og kyst	4,8
Særlige naturområder	4,7
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,6
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,5
Stier, vandre- og cykelruter	4,5
Børnevenlighed	4,4
Generel venlighed fra befolkningen	4,4
Naturlegepladser o. lign.	4,4
Bymiljøer	4,3
Naturvejledning og guidede rundture	4,3
Service fra personale i butikker mv.	4,3
Overnatningsstedets beliggenhed	4,2
Sportslige aktiviteter	4,2
Turistinformation	4,2
Vejret	4,2
Attraktioner og oplevelsescentre	4,1
Historiske seværdigheder og museer	4,1
Information og skiltning	4,1
Områdets vedligeholdelse	4,1
Festivaller og arrangementer	4,0
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,0
Restauranter og spisesteder	3,9
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	3,8
Butikker og shopping	3,7
Parkeringsmuligheder	3,6
Offentlige toiletter	3,3
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,2

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Rømø er natur og aktiviteter på stranden

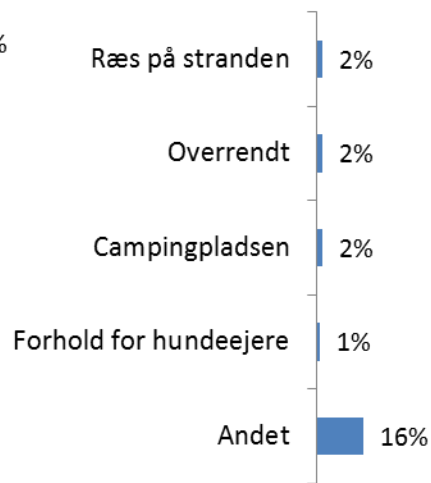
- Strand og et bredt udbud af aktiviteter bl.a. i tilknytning til stranden er sammen med børnevenlighed Rømøs stærke kort og grundlag for oplevelser samt afslapning og samvær med familien. Her opnår Rømø god kvalitetsvurdering på mellem 4,5 og 4,8.
- Udfordringerne er tilknyttet pris/kvalitetsforholdet samt bymiljøet – eller mangel på samme – herunder spisesteder og butikker. Blandt respondenterne på Rømø har flere også haft dårlige oplevelser med overnatningsstedet.
- Ræs og trafik på stranden samt overrendthed nævnes ligeledes som et problem af enkelte.

De vigtigste oplevelser



”Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?” De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?” De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

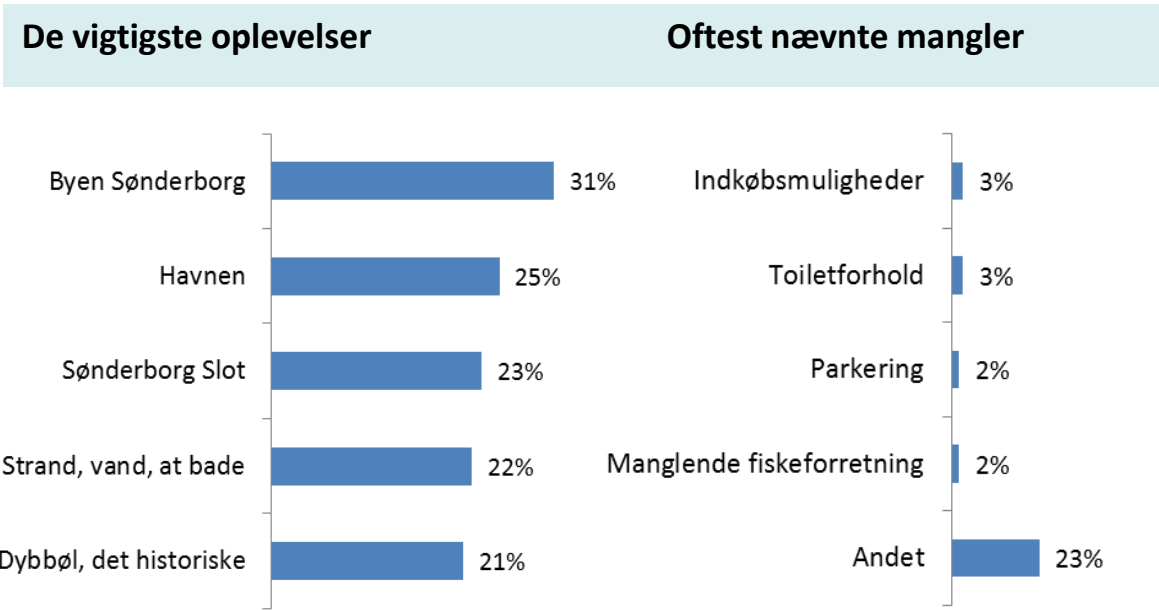
Rømø

Særlige naturområder	4,8
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,7
Strand og kyst	4,7
Børnevenlighed	4,6
Turistinformation	4,6
Sportslige aktiviteter	4,5
Stier, vandre- og cykelruter	4,4
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,3
Attraktioner og oplevelsescentre	4,3
Generel venlighed fra befolkningen	4,3
Naturlegepladser o. lign.	4,3
Naturvejledning og guidede rundture	4,3
Service fra personale i butikker mv.	4,2
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,1
Historiske seværdigheder og museer	4,1
Information og skiltning	4,1
Vejret	4,1
Festivaller og arrangementer	4,0
Områdets vedligeholdelse	4,0
Parkeringsmuligheder	4,0
Overnatningsstedets standard og kvalitet	3,9
Butikker og shopping	3,8
Overnatningsstedets beliggenhed	3,8
Restauranter og spisesteder	3,8
Bymiljøer	3,3
Offentlige toiletter	3,1
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,0

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Sønderborg er en god destination for lystsejlere

- Oplevelsen af Sønderborg bærer præg af, at mange turister er lystsejlere, som generelt har en meget positiv vurdering af opholdet. Beliggenheden af "overnatningsstedet" er i top sammen med vandet som naturområde og sporten.
- Også historiske seværdigheder fylder meget i oplevelsen af kystbyen.
- Udfordringer knytter sig til primært til adgangen til byen fra havnen samt toiletforhold.



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

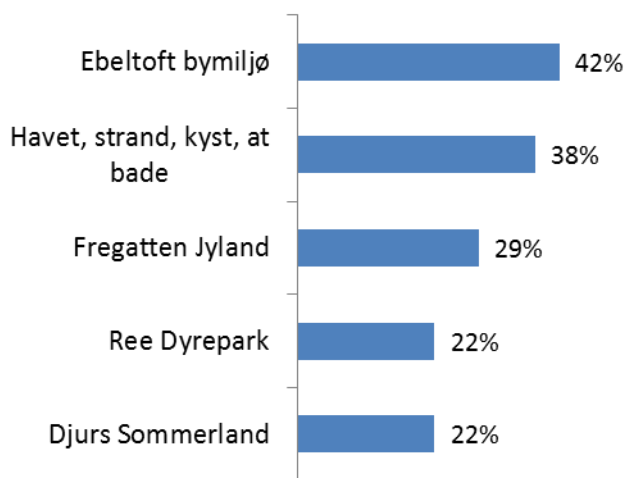
Sønderborg	
Generel venlighed fra befolkningen	4,7
Overnatningsstedets beliggenhed	4,7
Sportslige aktiviteter	4,7
Særlige naturområder	4,7
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,6
Børnevenlighed	4,6
Historiske seværdigheder og museer	4,6
Områdets vedligeholdelse	4,6
Parkeringsmuligheder	4,6
Service fra personale i butikker mv.	4,6
Stier, vandre- og cykelruter	4,6
Vejret	4,6
Attraktioner og oplevelsescentre	4,5
Festivaller og arrangementer	4,5
Naturlegepladser o. lign.	4,5
Naturvejledning og guidede rundture	4,5
Strand og kyst	4,5
Turistinformation	4,5
Bymiljøer	4,4
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,4
Butikker og shopping	4,3
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,2
Information og skiltning	4,2
Restauranter og spisesteder	4,2
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	3,9
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,8
Offentlige toiletter	3,4

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Djursland med stærk natur og attraktioner

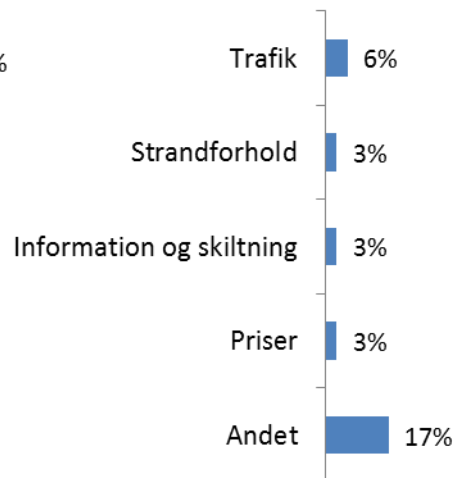
- Bymiljøet i Ebeltoft indgår helt centralt i kystturisternes oplevelse, mens natur og de store attraktioner følger skarpt efter. Alle dele får høj kvalitetsvurdering af turisterne.
- Oplevelserne understøttes af god vedligeholdelse, venlighed og service, men tilsyneladende ikke af gode trafikale løsninger – trafikken angiver nogle af kystturisterne som en svaghed.

De vigtigste oplevelser



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

Djursland

Særlige naturområder	4,9
Attraktioner og oplevelsescentre	4,8
Bymiljøer	4,7
Børnevenlighed	4,7
Generel venlighed fra befolkningen	4,7
Områdets vedligeholdelse	4,7
Overnatningsstedets beliggenhed	4,7
Strand og kyst	4,7
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,6
Historiske seværdigheder og museer	4,6
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,6
Parkeringsmuligheder	4,6
Service fra personale i butikker mv.	4,6
Stier, vandre- og cykelruter	4,6
Turistinformation	4,6
Vejret	4,6
Information og skiltning	4,5
Naturvejledning og guidede rundture	4,5
Sportslige aktiviteter	4,5
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,4
Butikker og shopping	4,4
Festivaler og arrangementer	4,4
Restauranter og spisesteder	4,4
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,2
Naturlegepladser o. lign.	4,2
Pris/kvalitetsforholdet generelt	4,1
Offentlige toiletter	3,9

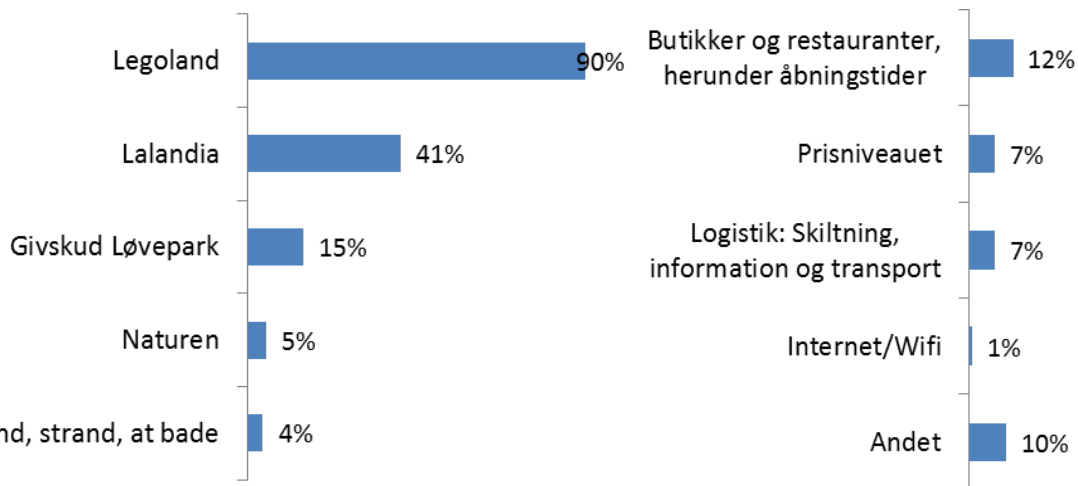
Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Kvalitetsoplevelser i Billund

- Billund adskiller sig fra de andre destinationer ved ikke at ligge ved kysten – alligevel nævner enkelte vand og strand som en del af oplevelsen (da de sikkert bor i et kystnært område.
- Til gengæld er Legoland og sekundært Lalandia samt for en mindre andel også Givskud Zoo den primære oplevelse, som også vurderes at være af høj kvalitet. Billund adskiller sig endvidere fra andre steder ved at opnå høj kvalitetsvurdering af vedligeholdelsen, herunder parkering og service.
- Udfordringen knytter sig til ønsket om bedre udbud af butikker og spisesteder. Derudover driller skiltning og transportforhold enkelte.

De vigtigste oplevelser

Oftest nævnte mangler



”Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?” De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?” De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

Billund	
Attraktioner og oplevelsescentre	4,7
Børnevenlighed	4,6
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,5
Generel venlighed fra befolkningen	4,5
Områdets vedligeholdelse	4,5
Parkeringsmuligheder	4,5
Overnatningsstedets beliggenhed	4,4
Service fra personale i butikker mv.	4,4
Stier, vandre- og cykelruter	4,4
Særlige naturområder	4,4
Naturlegepladser o. lign.	4,3
Turistinformation	4,3
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,2
Information og skiltning	4,2
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,2
Sportslige aktiviteter	4,2
Offentlige toiletter	4,1
Vejret	4,1
Historiske seværdigheder og museer	4,0
Naturvejledning og guidede rundture	4,0
Bymiljøer	3,9
Festivaller og arrangementer	3,8
Restauranter og spisesteder	3,8
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,6
Butikker og shopping	3,5
Strand og kyst	n.a.
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	n.a.

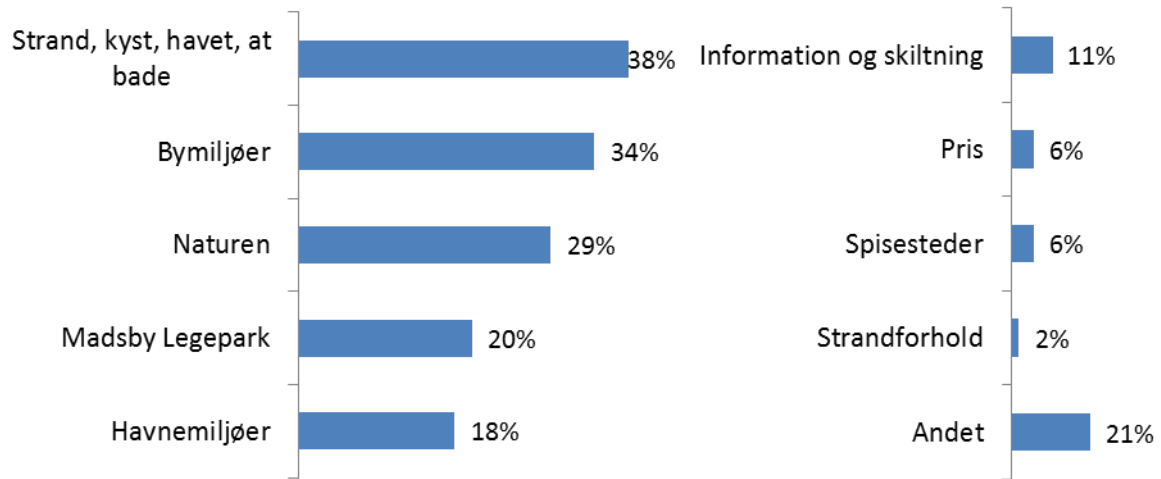
Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Gode aktiviteter ved Lillebælt

- Lillebæltområdet er en af de få destinationer i undersøgelsen, hvor aktivitetsmuligheder får højere kvalitetsvurdering end selve naturen, stranden og kysten. Sidstnævnte indgår dog også centralt i oplevelsen.
- Især sport, men også andre aktiviteter og attraktioner, fremhæves som værende af god kvalitet sammen med bymiljøerne.
- Svagheder er koncentreret omkring aktiviteter ved stranden, information, spisesteder, foruden pris/kvalitetsforholdet (som dog ligger på samme niveau som resten af landet).

De vigtigste oplevelser

Oftest nævnte mangler



”Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?” De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?” De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

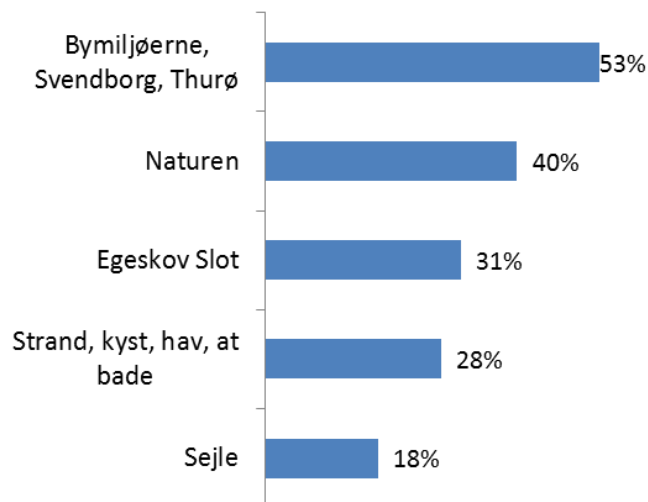
Lillebælt	
Sportslige aktiviteter	4,8
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,7
Attraktioner og oplevelsescentre	4,7
Børnevenlighed	4,7
Generel venlighed fra befolkningen	4,7
Historiske seværdigheder og museer	4,7
Naturlegepladser o. lign.	4,7
Naturvejledning og guidede rundture	4,7
Parkeringsmuligheder	4,7
Turistinformation	4,7
Overnatningsstedets beliggenhed	4,6
Stier, vandre- og cykelruter	4,6
Særlige naturområder	4,6
Bymiljøer	4,5
Festivaller og arrangementer	4,5
Områdets vedligeholdelse	4,5
Strand og kyst	4,5
Vejret	4,5
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,4
Butikker og shopping	4,4
Offentlige toiletter	4,4
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,4
Service fra personale i butikker mv.	4,4
Information og skiltning	4,3
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,2
Restauranter og spisesteder	4,1
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,8

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

5 point til naturoplevelsen på Sydfyn

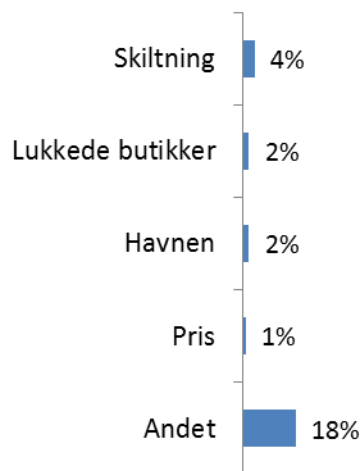
- Også turisternes vurdering af Sydfyn bærer præg af, at flere lystsejlere indgår blandt respondenterne. Naturen/Ø-havet får topscore på 5,0 ud af 5 mulige (nb. afrundet på 2. decimal).
- Tilfredsheden er generelt høj og flere forskellige produktelementer vurderes positivt – fra natur til bymiljø, attraktioner og historie.
- Som specifik udfordringen nævner flere turister information og skiltning, som opleves at være mangelfuld. Også toiletforhold vurderes som kritisable.

De vigtigste oplevelser



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

Sydfyn

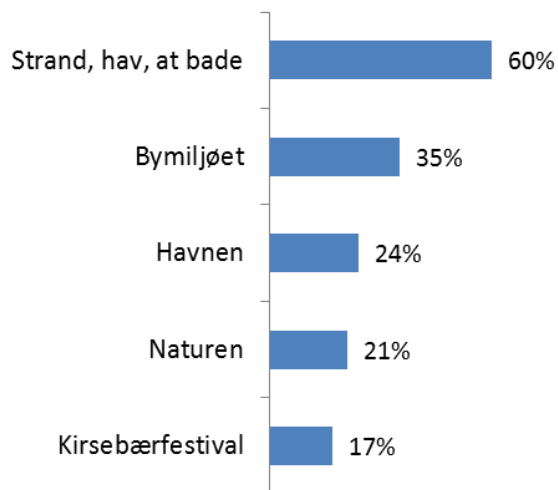
Særlige naturområder	5,0
Bymiljøer	4,9
Stier, vandre- og cykelruter	4,9
Attraktioner og oplevelsescentre	4,8
Festivaller og arrangementer	4,8
Historiske seværdigheder og museer	4,8
Overnatningsstedets beliggenhed	4,8
Strand og kyst	4,8
Vejret	4,8
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,7
Områdets vedligeholdelse	4,7
Børnevenlighed	4,6
Naturlegepladser o. lign.	4,6
Sportslige aktiviteter	4,6
Butikker og shopping	4,5
Naturvejledning og guidede rundture	4,5
Turistinformation	4,5
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,3
Generel venlighed fra befolkningen	4,3
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,2
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,2
Restauranter og spisesteder	4,2
Service fra personale i butikker mv.	4,2
Parkeringsmuligheder	4,0
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,8
Offentlige toiletter	3,5
Information og skiltning	3,3

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Kerteminde anerkendt for stærke events, information og by

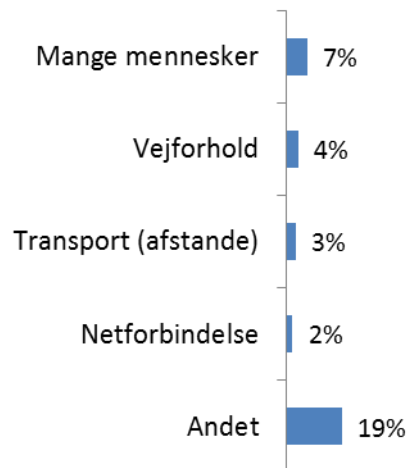
- Oplevelsen og vurderingen af Kerteminde adskiller sig fra mange andre destinationer, idet festival/arrangementer sammen med bymiljøet og turistinformation får topkarakter, sammen med strand, kyst og natur.
- Generelt giver turisterne i Kerteminde en meget høj rating af alle elementer ved byen.
- Primære udfordringer synes jf. de åbne svar at knytte sig til transportadgang og oplevelsen af for mange mennesker.

De vigtigste oplevelser



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

Kerteminde

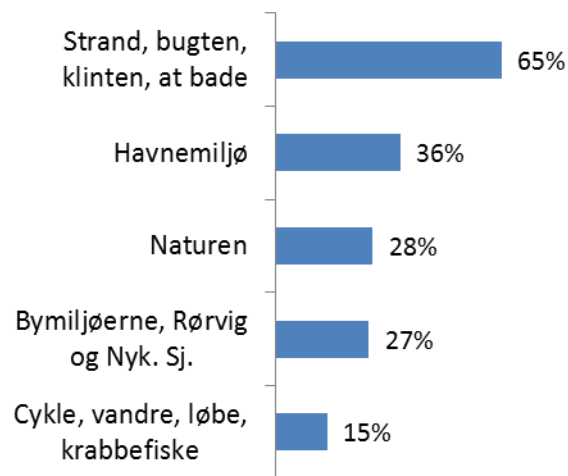
Turistinformation	5,0
Festivaller og arrangementer	4,9
Strand og kyst	4,9
Bymiljøer	4,8
Overnatningsstedets beliggenhed	4,8
Sportslige aktiviteter	4,8
Særlige naturområder	4,8
Vejret	4,8
Generel venlighed fra befolkningen	4,7
Børnevenlighed	4,6
Naturvejledning og guidede rundture	4,6
Områdets vedligeholdelse	4,6
Stier, vandre- og cykelruter	4,6
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,5
Historiske seværdigheder og museer	4,5
Service fra personale i butikker mv.	4,5
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,4
Butikker og shopping	4,4
Parkeringsmuligheder	4,4
Restauranter og spisesteder	4,4
Information og skiltning	4,3
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,2
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,2
Attraktioner og oplevelsescentre	4,1
Naturlegepladser o. lign.	4,0
Offentlige toiletter	3,9
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,9

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Børnevenlighed i Odsherred

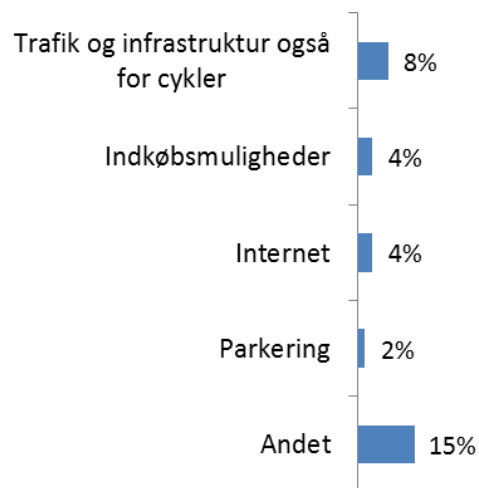
- Rørvig og det nordlige Odsherred får meget god kvalitetsvurdering af strand og kyststrækning samt naturområder, gode adgangsforhold, udfoldelsesmuligheder kombineret med børnevenlighed. Det er også naturen, der er udgangspunkt for de vigtigste oplevelser i området.
- Også selve besøg i selve og i særdeleshed Nykøbing Sjælland nævnes som en vigtig oplevelse, som dog for middel kvalitetsvurdering, bl.a. set i lyset af, at turisterne ønsker flere og bedre indkøbsmuligheder.
- Som udfordring nævner turisterne primært trafikforhold og infrastrukturen.

De vigtigste oplevelser



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

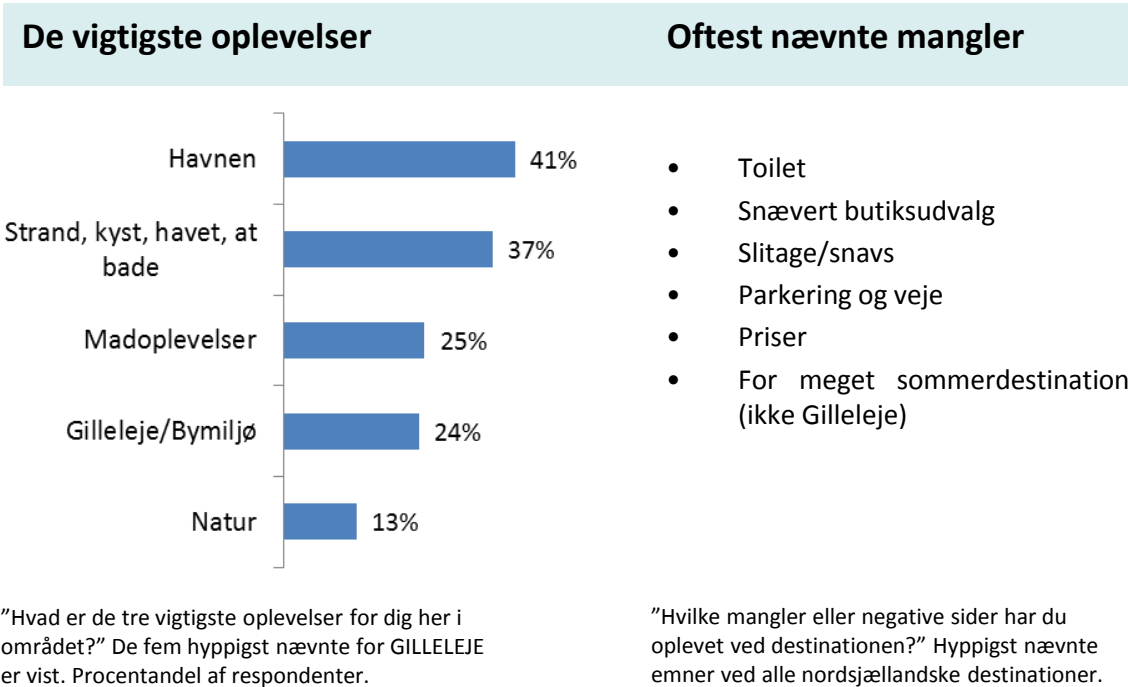
Det nordlige Odsherred

Strand og kyst	4,7
Særlige naturområder	4,7
Børnevenlighed	4,6
Overnatningsstedets beliggenhed	4,6
Sportslige aktiviteter	4,6
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,5
Generel venlighed fra befolkningen	4,5
Turistinformation	4,5
Områdets vedligeholdelse	4,4
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,3
Service fra personale i butikker mv.	4,3
Vejret	4,3
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,2
Attraktioner og oplevelsescentre	4,2
Naturvejledning og guidede rundture	4,2
Parkeringsmuligheder	4,2
Stier, vandre- og cykelruter	4,2
Bymiljøer	4,1
Festivaller og arrangementer	4,1
Historiske seværdigheder og museer	4,1
Information og skiltning	4,1
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,0
Restauranter og spisesteder	4,0
Butikker og shopping	3,9
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,9
Naturlegepladser o. lign.	3,7
Offentlige toiletter	3,6

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

God mad i de nordsjællandske byer

- Også i Gilleleje og de øvrige nordsjællandske byer er det stranden og kysten, og adgangen hertil, der er i centrum for oplevelsen og får høj kvalitetsvurdering.
- Havne- og bymiljøer er derudover væsentlige ved alle de fem byer, særligt i Gilleleje. Kvalitetsvurderingen af bymiljøerne er nogenlunde, dog ikke i top.
- Specielt for såvel alle de fem nordsjællandske byer er en interesse i gode og autentiske madoplevelser.
- Attraktioner og seværdigheder får en lidt lavere score og indgår i mindre grad i oplevelsen, undtagen i Sletten/Humblebæk, hvor den naturligt er i top.



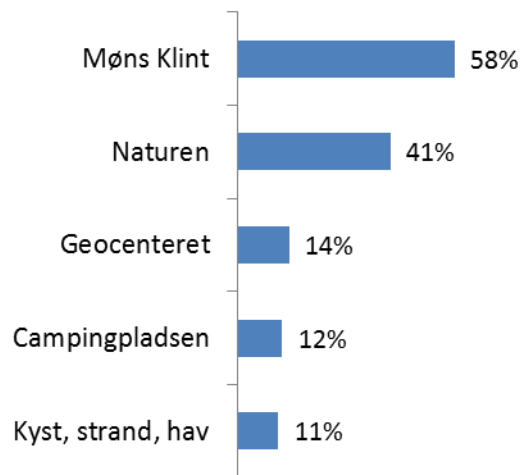
Nordsjælland	
Strand og kyst	4,6
Generel venlighed fra befolkningen	4,5
Stier, vandre- og cykelruter	4,5
Særlige naturområder	4,5
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,4
Overnatningsstedets beliggenhed	4,4
Sportslige aktiviteter	4,4
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,3
Historiske seværdigheder og museer	4,3
Områdets vedligeholdelse	4,3
Service fra personale i butikker mv.	4,3
Vejret	4,3
Børnevenlighed	4,2
Naturlegepladser o. lign.	4,1
Parkeringsmuligheder	4,1
Bymiljøer	4,0
Festivaller og arrangementer	4,0
Information og skiltning	4,0
Overnatningsstedets standard og kvalitet	3,9
Restauranter og spisesteder	3,9
Turistinformation	3,9
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	3,8
Attraktioner og oplevelsescentre	3,7
Butikker og shopping	3,7
Offentlige toiletter	3,7
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,7
Naturvejledning og guidede rundture	3,5

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Særlig natur på Møn

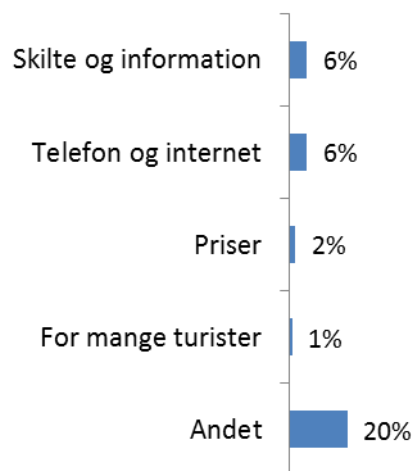
- Oplevelsen på Møn er koncentreret om Møns Klint og naturen deromkring, som i undersøgelsen får høj kvalitetsvurdering sammen med muligheden for at dyrke aktiviteter og besøge attraktioner. Til gengæld nævner flere det som en barriere, at skiltningen og information i naturen er mangelfuld, mens parkeringsforholdene tilsyneladende er gode.
- Selve kysten og stranden fylder imidlertid mindre i oplevelsen, og aktiviteter på stranden får en middel/lav kvalitetsvurdering.
- Pris/kvalitetsforholdet vurderes relativt lavt, set i forhold til andre østlige destinationer.

De vigtigste oplevelser



”Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?” De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?” De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

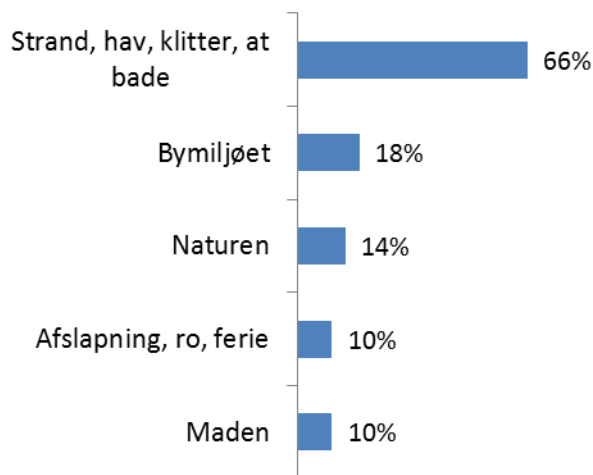
Møn	
Særlige naturområder	4,8
Børnevenlighed	4,7
Sportslige aktiviteter	4,7
Strand og kyst	4,7
Attraktioner og oplevelsescentre	4,6
Festivaller og arrangementer	4,6
Generel venlighed fra befolkningen	4,6
Overnatningsstedets beliggenhed	4,6
Parkeringsmuligheder	4,6
Stier, vandre- og cykelruter	4,6
Historiske seværdigheder og museer	4,5
Naturvejledning og guidede rundture	4,5
Områdets vedligeholdelse	4,5
Vejret	4,5
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,4
Service fra personale i butikker mv.	4,4
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,3
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,3
Turistinformation	4,3
Bymiljøer	4,2
Information og skiltning	4,2
Naturlegepladser o. lign.	4,2
Butikker og shopping	4,0
Offentlige toiletter	4,0
Restauranter og spisesteder	4,0
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	3,8
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,8

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Strand og aktiviteter i Marielyst

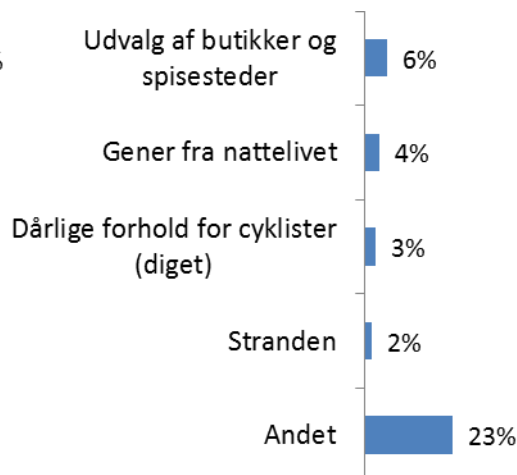
- Kystturisterne i Marielyst roser stranden, adgangen hertil og aktiviteter på stranden højt, og netop stranden er også udgangspunkt for de fleste turisters oplevelser.
- Derudover får andre aktiviteter og attraktioner en pæn vurdering sammen med venlighed, god service og vedligeholdelse.
- Bymiljøet, som indgår som væsentlig oplevelse for flere, får i midlertid lavere vurdering, bl.a. som følge af et for i nogens øjne snævert butiksliv, manglende spisesteder og gener fra nattelivet.

De vigtigste oplevelser



"Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?" De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



"Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?" De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

Marielyst

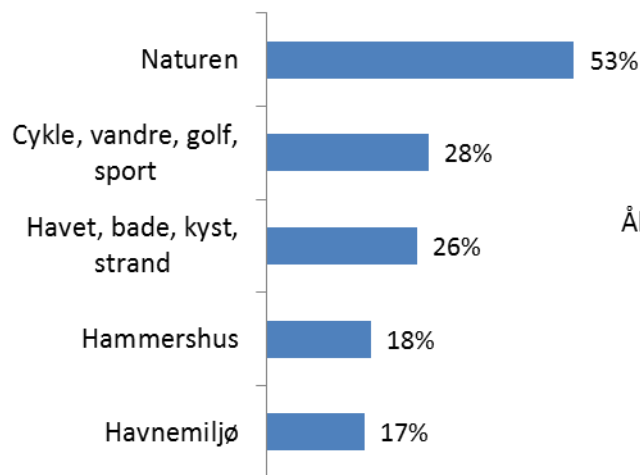
Strand og kyst	4,7
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,6
Generel venlighed fra befolkningen	4,5
Overnatningsstedets beliggenhed	4,5
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,4
Stier, vandre- og cykelruter	4,4
Særlige naturområder	4,4
Vejret	4,4
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,3
Attraktioner og oplevelsescentre	4,3
Børnevenlighed	4,3
Turistinformation	4,3
Områdets vedligeholdelse	4,2
Service fra personale i butikker mv.	4,2
Sportslige aktiviteter	4,2
Naturlegepladser o. lign.	4,1
Historiske seværdigheder og museer	4,0
Information og skiltning	4,0
Naturvejledning og guidede rundture	4,0
Parkeringsmuligheder	4,0
Festivaller og arrangementer	3,9
Overnatningsstedets standard og kvalitet	3,9
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,9
Restauranter og spisesteder	3,9
Bymiljøer	3,8
Butikker og shopping	3,7
Offentlige toiletter	3,3

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Bredt turismeprodukt i Allinge-Sandvig

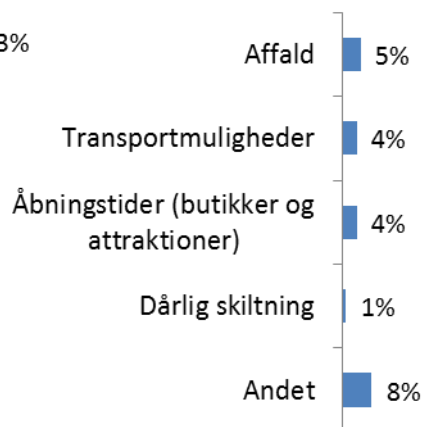
- Naturen og udfoldelsesmuligheder er i centrum for oplevelsen i Allinge-Sandvig, og her er den vurderet at være fint tilgængelig med stier og vandruter. Også attraktioner – Hammershus – er i centrum og vurderes at være af høj kvalitet.
- Også by- og havnemiljøet betyder en del for oplevelsen, og vurderes af høj kvalitet.
- Kritikpunkter vedrører bl.a. pris/kvalitetsforholdet, transportmuligheder mellem stederne og butikslivet (åbningstider, også på attraktioner).

De vigtigste oplevelser



”Hvad er de tre vigtigste oplevelser for dig her i området?” De fem hyppigst nævnte er vist. Procentandel af respondenter.

Oftest nævnte mangler



”Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet ved destinationen?” De fem hyppigst nævnte emner. Procentandel af respondenter.

Allinge-Sandvig

Generel venlighed fra befolkningen	4,9
Stier, vandre- og cykelruter	4,9
Strand og kyst	4,9
Særlige naturområder	4,9
Attraktioner og oplevelsescentre	4,8
Festivaller og arrangementer	4,8
Historiske seværdigheder og museer	4,8
Sportslige aktiviteter	4,8
Turistinformation	4,8
Adgang til strand og udsigtspunkter	4,7
Bymiljøer	4,7
Børnevenlighed	4,7
Naturvejledning og guidede rundture	4,7
Parkeringsmuligheder	4,7
Vejret	4,7
Badeforhold og aktiviteter ved stranden	4,6
Information og skiltning	4,6
Offentlige toiletter	4,6
Service fra personale i butikker mv.	4,6
Områdets vedligeholdelse	4,5
Overnatningsstedets beliggenhed	4,5
Naturlegepladser o. lign.	4,4
Restauranter og spisesteder	4,3
Andre aktivitetstilbud, herunder badelande	4,2
Overnatningsstedets standard og kvalitet	4,2
Butikker og shopping	4,0
Pris/kvalitetsforholdet generelt	3,6

Variablene er sorteret efter højeste score og herefter alfabetisk

Appendix – værd at vide om rapporten

Undersøgelsen af turisternes tilfredshed bygger på et spørgeskema bygget op omkring 32 variable for tilfredsheden med opholdet i Danmark. Derudover indeholder skemaet åbne spørgsmål til oplevelser og mangler på feriestederne.

Fokus for undersøgelsen har været at afdække oplevelsen på destinationen med særlig vægt på stedets bymiljø. Interviewene er typisk gennemført i byens torve og pladser, dog enkelte steder suppleret med interview på overnatningssteder.

I juli og august 2013 har SFI Survey gennemført over 6.000 face-to-face interview, fordelt på mellem 111 interview og 363 face-to-face interview på hver 28 destinationer. Resultaterne er krydret med besvarelser af samme spørgeskema online samt med korte besvarelser om anbefalingsgrad, indsamlet via postkort og IPAD's. Herved kommer den samlede stikprøve op på 8.241 besvarelser.

Videncenter for Kystturisme vurderer, at en stikprøve på omkring 200 interview pr destination udgør et tilstrækkeligt grundlag for at få et indblik i niveauet for turisternes tilfredshed på hver destination. Dog kan der på den enkelte destination være nogen usikkerhed knyttet til det eksakte resultat på decimalen, fx hvorvidt anbefalingsgraden lander på 9,4 eller 9,5. Derfor bør resultaterne af undersøgelsen på destinationsniveau ses i kombination med andre undersøgelser og observationer samt landets/områdets resultat i øvrigt.

Ved gennemførelsen af interview er det tilstræbt at opnå en fordeling af turister på overnatningsformer, nationalitet og alder, som afspejler turismen det enkelte sted, dog er resultater i undersøgelsen ikke vejret i forhold til overnatningstal eller andre oplysninger.

I nærværende rapport skal det bemærkes, at de fem nordsjællandske destinationer Tisvildeleje, Liseleje, Gilleleje, Hornbæk og Sletten/Humlebæk for overblikkets skyld i denne rapport er slået sammen som "Nordsjælland".

Datagrundlag juli - august 2013	Respondenter i alt	Face-to-face interview
Allinge-Sandvig	239	208
Billund	274	260
Blokhush	409	341
Blåvand	428	283
Det nordlige Odsherred	357	214
Djursland	272	261
Fanø	808	281
Gilleleje	194	160
Hals	286	148
Henne Strand	258	212
Hornbæk	150	121
Hvide Sande	326	287
Kerteminde	173	140
Lillebælt	211	206
Liseleje	128	116
Løkken	385	283
Lønstrup	307	215
Marielyst	299	282
Møn	456	237
Rømø	339	280
Skagen	459	363
Sletten/Humlebæk	111	111
Sydfyn	164	154
Sønderborg	282	231
Søndervig	239	211
Tisvildeleje	117	117
Vorupør/Klitmøller	290	202
Øster Hurup	280	155
I alt	8241	6079